

IDARLAN 04

MACHADO



REMESSA 3



ATENDIMENTO + PARTICIPANTE NO CENTRO + INOVAÇÃO + TECNOLOGIA

PALAVRAS-CHAVE:

Atendimento humanizado, prova de vida digital, SuperApp, capacitação, tecnologia, educação previdenciária, redução de imposto

PROPÓSITO

Pretendo colocar o participante no centro das decisões e oferecer um atendimento mais humano, eficiente e moderno.

OBJETIVO

Meu intuito é modernizar o relacionamento com o público, valorizar os funcionários e fortalecer os controles internos e gerenciamento de riscos.

Como atuante no Conselho Deliberativo do SERPROS, quero modernizar o relacionamento com o público, valorizar os funcionários e combater fraudes. Proponho um sistema de atendimento presencial permanente, assim como o digital.

Meu compromisso é com o ACOLHIMENTO, o CONHECIMENTO e a SEGURANÇA no SERPROS.



AÇÕES / COMO:

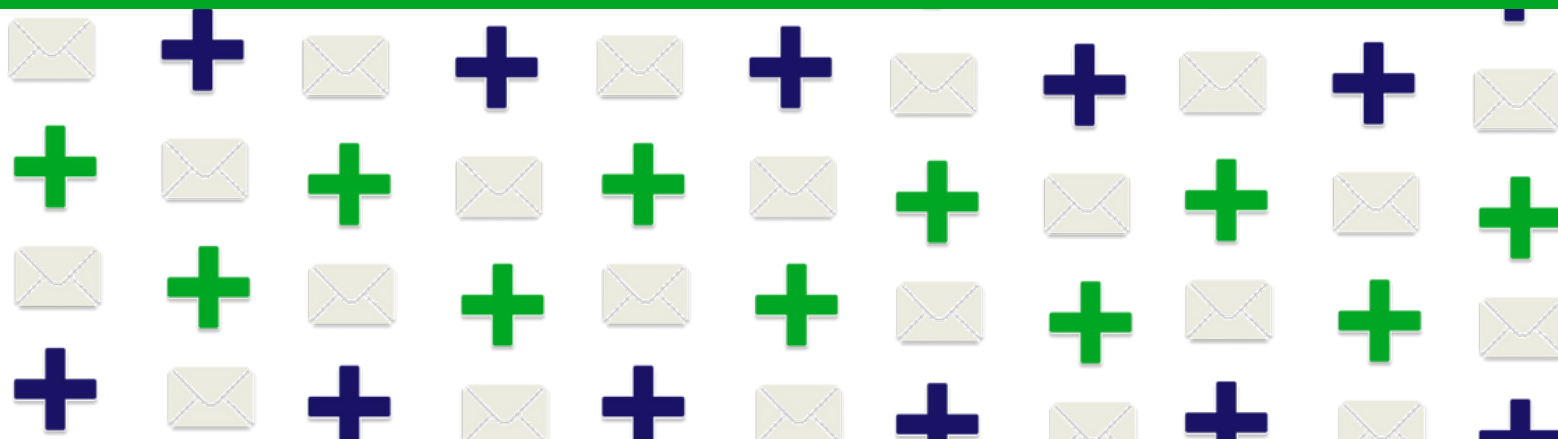
- ✓ Atendimento presencial acolhedor;
- ✓ Parceria com o SERPRO para apoio regional;
- ✓ Prova de vida digital com foco em segurança;
- ✓ SuperApp SERPROS fácil de usar e completo;
- ✓ Capacitação contínua da equipe;
- ✓ Educação previdenciária estratégica;
- ✓ Proposta de redução de imposto para aposentados



Para isso, pretendo investir continuamente na capacitação de todos que fazem parte do SERPROS, inclusive dos participantes.

Vou propor a Prova de Vida Digital, integrada em *tempo real* aos dados do Governo, para validar cadastros com **agilidade** e **segurança**.

Também quero modernizar o **Super App SERPROS**, com mais funcionalidades e uma comunicação mais clara e acessível. Acredito que a **tecnologia** deve ser uma aliada no dia a dia dos assistidos. Por isso, vou estimular a adoção de mais soluções que promovam inovação, autonomia e desenvolvimento.



BENEFÍCIOS AOS PARTICIPANTES E ASSISTIDOS

- ✓ Atendimento mais rápido e próximo
- ✓ Maior segurança nas operações
- ✓ Mais acesso e autonomia com o SuperApp
- ✓ Informações claras para decisões melhores
- ✓ Valorização dos servidores que atendem você

Quero transformar sua experiência com o SERPROS: mais acolhimento, agilidade e autonomia.

Atendimento **HUMANO** com **TECNOLOGIA** e equipe preparada para te apoiar. Com inovação e propostas como a redução de imposto, vamos construir um SERPROS mais próximo, eficiente e transparente.



UM FUNDO QUE CUIDA DE VOCÊ E DA SUA FAMÍLIA.