

REVISTA SERPROS

CUIDADO EM DOBRO COM O SEU DINHEIRO

Em meio à pandemia de covid-19, o Serpros redobrou a atenção com movimentos do mercado financeiro para garantir a segurança do seu investimento
Página 13

INTEGRIDADE EM PRIMEIRO LUGAR

Atualizações na Governança Corporativa e em diversas outras boas práticas demonstram comprometimento do Serpros com os clientes
Página 10

ESTAMOS NO FACEBOOK E NO INSTAGRAM!

Também aperfeiçoamos nosso aplicativo, adequando a cada perfil de participante. Confira essa e outras atualizações tecnológicas
Página 8



2ª EDIÇÃO | Agosto 2020

DIRETORIA EXECUTIVA

Ana Maria Mallmann Costi (Diretora-Presidente), Carlos Luiz Moreira de Oliveira (Diretor de Seguridade e Administração), Sérgio Ricardo Vieira (Diretor de Investimento)

CONSELHO DELIBERATIVO

Fernando Nunes Bento (Presidente), Ariadne de Santa Teresa Fonseca, Ivo Torres, Mário Evangelista da Silva Neto, Mauro Roberto Simião, Paulo Roberto de Oliveira

CONSELHO FISCAL

Luiz Antônio Martins (Presidente), Erodice Rocha da Silva, Maurício Vasconcellos Saraiva, Mauro Antônio Faraco

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Clymara Lopes, Adriana Martins, Felipe Veloso, Thaynnara Santos

SERPROS

Sede: Rua Fernandes Guimarães, 35 - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 22290-000

Escritório Brasília: SCN Quadra 04 Bloco 'B' sala 703, Ed. Centro Empresarial Varig – Asa Norte, Brasília – DF, CEP: 70714-900

PRODUÇÃO

Engrenagem Virtual. Projeto gráfico e diagramação: Milena Sampaio. Textos: Débora de Almeida, Adriana Martins, Felipe Veloso. Revisão: Marianna Nascimento



EDITORIAL

Dando continuidade ao projeto Inova Serpros, criado com o objetivo de aproximar a entidade e seus participantes, apresentamos a 2ª edição da Revista Digital do Serpros. Esta publicação levará até você, nosso participante assistido, ativo ou futuro participante, as principais ações e investimentos realizados sob a gestão da atual Diretoria-Executiva.

Vivemos um período de crise, marcado por desafios impostos pela pandemia do novo coronavírus. Essa conjuntura colocou toda a equipe do Serpros em constante estado de alerta. As ações de monitoramento e controle desenvolvidas nos últimos meses permitiram que, mesmo em meio ao cenário atual, atingíssemos cota positiva.

Cuidamos dos investimentos (conseguimos excelentes resultados e a blindagem do capital nessa época de crise), toda a infraestrutura operacional foi mantida, evitando qualquer solução de continuidade (continuou-se recebendo benefícios, entrando em benefícios, atuando sobre os produtos e cuidando de suas melhorias - instituído, risco, melhoria do regulamento), defesas judiciais do interesse dos participantes (Porção, LSH, e outros problemas herdados), cumprindo prazos junto à PREVIC, AUDIN, AUDI, e outros órgãos e entidades, gerenciando e reduzindo valores dos contratos.

A distribuição do superavit para os participantes do Plano Serpro II – modalidade Benefício Definido (PS-II BD) é um dos destaques do último semestre e mais um exemplo do empenho e compromisso da equipe do Serpros.

Apesar das muitas limitações impostas pelo isolamento social, encontramos maneiras de estar sempre perto de nossos clientes. O *Serpros Mais Perto de Você* e os *Encontros com Participantes*, que alcançaram centenas de pessoas nas regionais do Serpro espalhadas pelo País, tiveram que ser suspensos, mas outras formas de comunicação foram desenvolvidas para que os clientes continuassem a sentir-se parte do Serpros.

O *Canal Direto com a Diretoria*, por exemplo, conteúdo em que a Diretoria-Executiva comenta os números do Serpros, continua a ser produzido e divulgado, respeitando as normas de segurança.

Essa aproximação é possível devido à prioridade direcionada à constante modernização e atualização da plataforma de Tecnologia de Informação do Serpros, aliada ao empenho das equipes. Nas próximas páginas, você verá com detalhes como a migração dos servidores para a plataforma nuvem, em setembro de 2019, foi essencial para garantir a manutenção dos atendimentos e serviços, assim como a segurança dos colaboradores que podem, graças à tecnologia empregada anteriormente, desempenhar dentro de casa todas ações que eram executadas no escritório.

Após reconstruir o Serpros, continuamos trabalhando em conjunto e, com o engajamento dos nossos conselheiros, dirigentes e gestores, do nosso corpo funcional e de representantes da Patrocinadora, continuamos otimizando os nossos serviços para estar cada vez mais perto de você.

É o Serpros cuidando de você!



Ana Maria Mallmann Costi
Diretora-Presidente

VENHA PARA O SERPROS!

Em 2020 (até agosto), 20 novos participantes optaram pelo retorno de 100% dos seus investimentos

Com o objetivo de atrair o maior número possível de empregados do Serpro para a previdência complementar, o Serpros intensificou a campanha de adesão de novos participantes e, com isso, alcançou excelentes resultados.

A campanha foi iniciada em abril de 2019, com o lançamento do projeto Inova Serpros, ação que vem transformando a forma de relacionamento e de comunicação com os participantes e assistidos. Ao longo do ano passado, 61 novos participantes aderiram à previdência complementar do Serpros. Mesmo com todas as restrições que a pandemia de covid-19 impõe – com destaque para a impossibilidade de encontros presenciais com a equipe – até o fechamento desta edição, 20 pessoas já haviam aderido ao Plano Serpro II (PS-II) em 2020.

O plano oferece aos participantes um grande diferencial: a paridade contributiva. Com esse benefício, o participante tem a garantia que, a cada R\$ 1 aplicado nas contribuições básica e variável, o Serpro contribui

com mais R\$ 1. Ou seja: todo o investimento feito ao longo dos anos será dobrado, garantindo, assim, toda a segurança necessária para desfrutar de uma aposentadoria confortável.

A segunda fase da campanha de adesão foi iniciada em setembro de 2019. Desde então, o Serpros disponibilizou diversos conteúdos informativos no site, nas redes sociais e por e-mail, convidando os futuros clientes e informando-os a respeito das vantagens da previdência complementar.

Além dessas ações, a Entidade esteve presente nas regionais do Serpro com o projeto *O Serpros Mais Perto de Você*, levando atendimento personalizado, estreitando o relacionamento, esclarecendo dúvidas, informando e orientando os interessados a conhecer as vantagens de ser um cliente Serpros.

Se você conhece alguém que ainda esteja com dúvidas ou inseguranças a respeito da adesão ao plano, converse com essa pessoa, peça para que entre em contato com a equipe de atendimento do Serpros. ■

#JUNTOSSOMOSSERPROS

TEMOS MAIS MOTIVOS PARA VOCÊ ADERIR AO PS-II



O Plano Serpro II (PS-II) é o melhor plano de previdência complementar para os empregados do Serpro e do Serpros.

Temos vários outros motivos para você aderir ao PS II:



Dedução no Imposto de Renda

No regime progressivo, as contribuições para o PS-II podem ser abatidas do Imposto de Renda até o limite de 12% do seu rendimento anual.



Aposentadoria Vitalícia

Renda mensal para toda a vida, com direito ao equivalente ao 13º salário.



Proteção para você e sua família

Auxílio-doença, aposentadoria em caso de invalidez, além de pagamento de pensão e pecúlio.



Paridade contributiva

Para cada 1 real que você contribuir, a patrocinadora SERPROS contribui com mais 1, dobrando o montante acumulado.

**FAÇA UM SIMULAÇÃO AGORA. ACESSE
SERPROS.COM.BR/O-MELHOR-INVESTIMENTO**

TRABALHO REMOTO: CONTINUAMOS CUIDANDO DE VOCÊ A DISTÂNCIA

Moderna infraestrutura de tecnologia permitiu continuidade de todas as atividades do Serpros

O Serpros iniciou, em março deste ano, um regime de teletrabalho que visa a resguardar os empregados e participantes da entidade. O trabalho remoto, adotado na sede e no escritório em Brasília, reduz a possibilidade de contágio pelo novo coronavírus.

Em um primeiro momento, coube aos gestores a organização das atividades de suas respectivas gerências. Foi possível realizar as atividades de forma integralmente remota ou, ainda, estabelecer rodízio entre os empregados, caso o trabalho presencial fosse imprescindível.

“Desde então, o trabalho remoto está sendo desenvolvido com sucesso devido à prioridade que a entidade sempre direcionou à constante modernização e à atualização da sua plataforma de Tecnologia de Informação”, afirma a gerente administrativa do Serpros, Clélia Orlete. Desde que os servidores da entidade migraram para a Plataforma Nuvem, em setembro de 2019, todos os sistemas nativos também foram transferidos, possibilitando a execução das atividades de forma remota. Ou seja: todas as ações executadas dentro do escritório podem ser executadas fora do Serpros, sem perda de qualidade e integridade das informações.

Ao longo de 2019, foram desenvolvidos internamente sistemas de controle para agilizar e automatizar as atividades fim, nos quais os gestores das áreas podem, também remotamente, aprovar decisões e pagamentos, mantendo o fluxo operacional da instituição.



Entre os sistemas desenvolvidos internamente, cabe destacar o *PD – Sistema Processo Decisório* via web, que pode ser acessado pela administração remotamente e com segurança.

As ferramentas de trabalho também estão implantadas na nuvem, o que permite o desenvolvimento de atividades por meio dos editores de texto, planilhas e apresentações, que podem ser compartilhadas, acessadas e desenvolvidas a partir de qualquer localização.

Todos os processos para os quais são necessárias as assinaturas dos gestores são executados por meio da assinatura digital que o Serpros disponibilizou nas plataformas de *Smartphone* (Neo ID) e nas estações de trabalho (Token). Com isto, a entidade eliminou papéis, reduziu a burocracia interna e as assinaturas podem ser feitas independentemente do local onde estiverem os responsáveis.

Além das ferramentas citadas, o Serpros implementou um programa de comunicação para videoconferência, audioconferência e ligações telefônicas, que as equipes estão utilizando com muito sucesso, agilizando as comunicações internas e externas e permitindo a realização de reuniões virtuais da diretoria, gestores, conselhos, comitê de crise, CAP e fornecedores, mantendo, assim, a continuidade das atividades do Serpros nesse momento da crise do covid-19.

Dessa forma, os serviços aos clientes não foram prejudicados, os benefícios estão sendo pagos em dia e nenhuma atividade do Serpros sofreu interrupção.

Atendimento ao participante

O protocolo de ações desenvolvido pelo Serpros

adotou medidas com o objetivo de continuar atendendo participantes e assistidos da melhor maneira possível. Com a suspensão dos atendimentos presenciais e os itinerantes do “O Serpros Mais Perto de Você”, seguindo os decretos regionais, foi intensificado o atendimento realizado pelo formulário do Fale Conosco, disponível no site.

Pelo Fale Conosco, também é possível enviar documentos que não sejam de concessão de empréstimos e benefícios. Caso seja necessário o envio de documentos originais, em caráter de urgência, é possível enviá-los por meio dos Correios para o Escritório Serpros Brasília. Se você mora na capital, tem também a opção de entregar no malote do próprio escritório. Houve a implementação de um esquema de plantão especial para receber diariamente todos os documentos, bem como os enviar, via sistema, para as áreas responsáveis.

Serpros na prevenção contra a Covid-19

Para que você mantenha-se atualizado sobre o que está acontecendo na entidade e como estamos enfrentando a situação, desenvolvemos uma página repleta de informações sobre a covid-19 e também sobre o Serpros. Acreditamos que transparência é a melhor maneira de deixar o relacionamento com o participante sempre saudável. Para conferir, acesse serpros.com.br/cuide-de-sua-saude.

A direção do Serpros renova, assim, o seu compromisso de trabalhar sempre visando à melhor prestação de serviços aos seus clientes, que são a razão da existência do fundo. ■



APLICATIVO, REDES SOCIAIS E SISTEMAS: AS NOVIDADES DIGITAIS DO SERPROS

Atual gestão faz da internet uma aliada e amplia plataformas de comunicação

Com o objetivo de dinamizar a interação com os participantes e modernizar os processos de trabalho, a diretoria executiva do Serpros enxergou a internet como aliada e criou formas de atualizar a comunicação com seu público. Além de uma nova estratégia de comunicação para os meios digitais, a entidade adotou, nos últimos meses, atualizações tecnológicas que facilitam a interação e o andamento de processos. Confira as principais novidades:

Aplicativo Serpros

O Serpros deu um passo importante em sua caminhada de atualização tecnológica ao lançar aplicativo que integra o Inova Serpros. A novidade foi apresentada no Encontro com Participantes, realizado na regional de Belo Horizonte no fim de 2019. Desde seu lançamento, o aplicativo passou por diversas atualizações e suas funcionalidades adaptam-se, cada vez mais, aos diferentes perfis de participantes.

A ferramenta permite a consulta aos dados cadastrais, acesso ao portal Conhecer, extrato do saldo de contas (para participantes ativos) ou o demonstrativo de pagamento (para assistidos). Também é possível acessar o site da entidade e a Área Restrita (versão web) para realizar atualizações.

Redes Sociais

A equipe de comunicação encontrou mais uma forma de participar do dia a dia de seus clientes: por meio de perfis no Instagram e no Facebook, o Serpros oferece conteúdos relevantes e alinhados a seu público.





A entidade utiliza as redes sociais de forma informativa e educacional e explora recursos disponíveis nessas plataformas para oferecer conteúdo sobre educação financeira e previdenciária de maneira diversificada, com linguagem informal e amplo uso das ferramentas interativas disponibilizadas em cada canal.

O planejamento da equipe de comunicação possibilita que o participante – assim como o público em geral – receba, por meio dos posts, material sobre educação financeira, saúde e qualidade de vida.

O conteúdo disponibilizado nas redes sociais está alinhado com o portal de educação financeira e previdenciária do Serpros, o *Conhecer*. Esta plataforma, por sua vez, fornece, além de conteúdos que auxiliam o planejamento orçamentário, simuladores financeiros.

Cada foto, vídeo e texto são pensados e programados com cunho educativo, com o intuito de ajudar o internauta a aprender e a manter-se atualizado sobre tudo o que acontece dentro e fora da entidade.

Por meio da internet, o Serpros encontrou um meio de interagir, mostrando o seu lado humano e possibilitando que os participantes tenham mais contato com os colaboradores e com a entidade em si.

As mídias sociais também estão auxiliando em trabalhos internos, sobretudo administrativos, como divulgação de avisos, relatórios e horários de atendimentos. Nesse sistema, todos são beneficiados de uma forma simples.

Sistema Processo Decisório

A pandemia causada pelo novo coronavírus torna necessário o teletrabalho, ou trabalho remoto. Nesse cenário, cabe destacar a utilidade do sistema Processo Decisório (PD), ferramenta desenvolvida internamente pelo Serpros que possibilita o acesso remoto e seguro aos processos de trabalho da entidade.

O sistema, apresentado em 2019 no 40º Congresso da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp), permite que todas as decisões sejam registradas e assinadas digitalmente. A possibilidade de integrar todos os sistemas, disponibilizada pelo PD, evita a redundância de processos e a duplicidade de informação.

As ferramentas de trabalho também estão implantadas na nuvem, o que permite o desenvolvimento de atividades por meio dos editores de texto, planilhas e apresentações, que podem ser compartilhadas, acessadas e desenvolvidas em qualquer localização.

Todos os processos para os quais são necessárias as assinaturas dos gestores são executados através da assinatura digital que o Serpros disponibilizou nas plataformas de Smartphone (Neo ID) e nas estações de trabalho (Token). Com isto, eliminamos papéis, reduzimos a burocracia interna e as assinaturas podem ser feitas independentemente do local onde estiverem os responsáveis. ■

SERPROS APERFEIÇO A BOAS PRÁTICAS E TORNA-SE MAIS TRANSPARENTE

Entidade aderiu ao código de autorregulação reconhecido como referência em Governança Corporativa. Próximo passo é obter selo de autorregulação

J á ouviu falar em Governança Corporativa? O termo é utilizado para designar o conjunto de regras que devem ser seguidas pelas organizações com a finalidade de obter quatro características que são os pilares da governança: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

No Serpros, a busca por esses atributos ocorre regularmente em todos os seus processos, inclusive por meio do monitoramento das ações e do comportamento de partes interessadas no nosso negócio. Os mecanismos que permitem esse monitoramento são, por sua vez, aprimorados constantemente.

Por essa razão, o Serpros aderiu ao Código de Autorregulação em Governança Corporativa. Na prática, essa adesão ocorre por meio da emissão de um certificado pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp), pelo Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Sindapp) e pelo Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social (ICSS). Segundo a gerente de Governança Corporativa do Serpros, Patrícia Fontes, a adesão ao código demonstra não somente o aperfeiçoamento da governança corporativa na entidade, mas também a adoção de um sólido referencial de boas práticas.

“A adesão ao Código de Autorregulação em Governança Corporativa mostra que o Serpros busca sempre trabalhar com as melhores práticas de governança e compliance, buscando a excelência na gestão



dos planos previdenciários. O próximo passo é a obtenção do Selo da Autorregulação, o que irá coroar o trabalho de toda a equipe e colocar o Serpros no patamar das entidades com as melhores práticas do mercado”, comemora Patrícia.

Controle de riscos

Este ano, o Serpros concluiu, com sucesso, a primeira onda do 2º Ciclo de Análise da Gestão de Risco. O processo faz parte da implantação do Sistema de Gestão de Controles Internos e Riscos, lançado em 2017 após as recomendações do Relatório Final do Regime Especial de Intervenção feitas à entidade e homologadas pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

A atual diretoria, desde o início de sua gestão, pauta suas ações nessas diretrizes e, a partir delas, deu prioridade à implementação do sistema. Para o



colocar em prática, o Serpros realizou um processo de seleção e contratou a empresa PFM Consultoria e Sistemas e iniciou o trabalho de Gestão de Riscos e Controles Internos (GRCI).

Programa de integridade

Implantado em 2019, o Programa de Integridade do Serpros reúne outras iniciativas adotadas pela entidade em busca de transparência, responsabilidade e outros atributos pilares da governança corporativa. Os destaques são: o Comitê de Ética; a Política Anticorrupção; o Regulamento Disciplinar; e o Canal de Denúncias (ver infográfico). Conheça melhor cada uma dessas atividades:

• Comitê de Ética

O Comitê de Ética faz parte de uma contínua busca do Serpros pela transparência nos processos e já apresentou seus primeiros resultados no início de 2020.

O comitê foi criado com o objetivo de disseminar o Código de Ética e Conduta e analisar as denúncias realizadas por meio do canal de denúncias externo (ver infográfico). São membros desse comitê: Alserinda Monteiro, Bianca Padilha, Bruno Brandão, Leonardo Peixoto (coordenador), Maria Cláudia Ornellas e Renato Silva. Ao longo do ano, os colaboradores do Serpros reforçarão os princípios do Código de Conduta e Ética por meio do plano de ação feito pelo grupo.

• Política anticorrupção

A prática da Política de Anticorrupção no Serpros tem os seguintes objetivos: verificação da conformidade das operações da entidade à Lei Anticorrupção; adequação das normas internas para atendimento dessa lei; e monitoramento do comportamento de funcionários, de modo a prevenir prática de ações contrárias aos dispositivos da lei. Essa política também visa à disseminação interna da legislação, dos padrões de conduta aceitos e dos canais de denúncia.

Para saber mais sobre o Código de Ética e Conduta, a política anticorrupção e o regulamento disciplinar do Serpros, acesse a página do Programa Integridade em serpros.com.br/programa-de-integridade/.

• Regulamento disciplinar

O Regulamento Disciplinar do Serpros determina a adoção das medidas administrativas necessárias à apuração de irregularidades cometidas por qualquer investigado, por ação ou omissão no exercício de suas atividades, bem como a aplicação de penalidades, quando for o caso.

CONHEÇA O CANAL DE DENÚNCIAS DO SERPROS

O que é?

Uma ferramenta independente, segura, sigilosa e imparcial para registro de denúncias, anônimas ou não.

Como saber se o sigilo está garantido?

O Canal de Denúncias é administrado pela empresa Contato Seguro, em ambiente *on-line* externo e diferente do ambiente do Serpros. Isso garante confidencialidade e segurança aos denunciantes.

Como denunciar?

Acesse www.contatoseguro.com.br/serpros para registrar uma denúncia, anônima ou identificada.

Quem pode registrar denúncias?

Qualquer pessoa física ou jurídica que faça parte dos públicos externo e interno do Serpros.

O que pode ser denunciado?

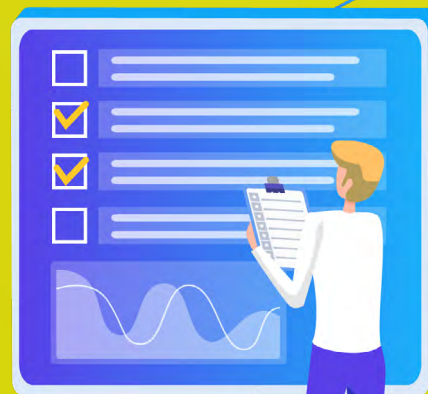
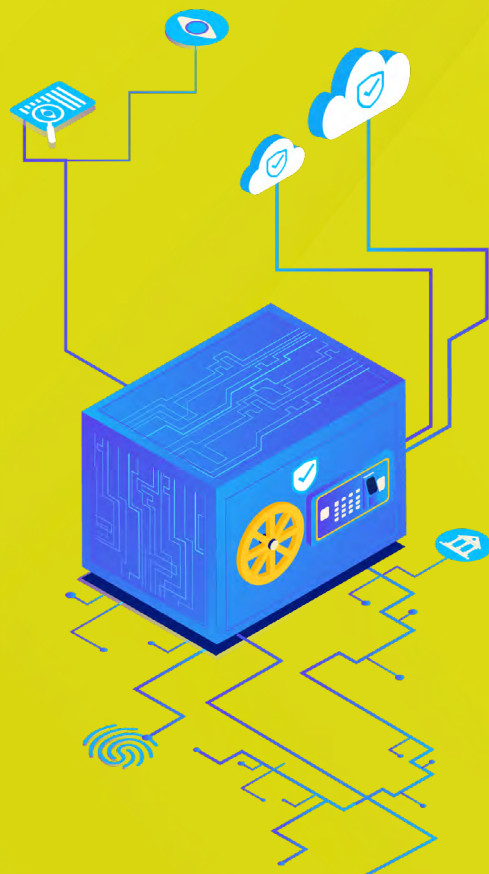
Inconformidades, fraudes ou condutas inapropriadas e antiéticas que possam afetar a imagem, o resultado financeiro e o ambiente de trabalho no Serpros.

Registrei uma denúncia. E agora?

A Contato Seguro realiza uma análise prévia da denúncia e certifica-se de que o relato será encaminhado com todas as informações originais. Em seguida, a empresa encaminha o relato ao comitê de ética do Serpros.

Qual o papel do Comitê de Ética?

O comitê analisa a denúncia e, se for esse o caso, recomenda ações disciplinares. Sempre que necessário, o comitê solicitará documentos comprobatórios a quem for da competência e, se preciso, poderá direcionar a denúncia a órgãos fiscalizadores e/ou reguladores, como a Previc. ■



TEMPO DE CRISE: SERPROS REDOBRA ATENÇÃO E GARANTE SEGURANÇA DO SEU DINHEIRO

Mesmo em época de crise, Serpros fecha o 1º semestre de 2020 com cota positiva de 1,62%

O mundo vive um momento histórico e o time de investimentos do Serpros está atuando com todo o cuidado e a parcimônia que o cenário exige. A realidade inesperada trazida pela pandemia de covid-19, somada à ausência de situações precedentes comparáveis, colocou em xeque o grau de confiança em torno das projeções para o cenário macroeconômico.

Outro imprevisto histórico materializou-se nos últimos meses: pela primeira vez, a cotação do barril do petróleo ficou negativa. “Passado o susto, os mercados foram agraciados com perspectivas promissoras em relação às pesquisas pela vacina contra covid-19 e a gradual reabertura de economias, como a da própria China ou Europeias, sem maiores indícios de uma segunda onda de contaminações. Além disso, as autoridades monetárias proveram liquidez também de modo sem precedentes”, explica o estrategista de investimentos do Serpros, Marcelo Castello Branco.

Castello Branco ressalta ainda que, mesmo em meio à desafiadora realidade, o cenário vem sendo proposto, permanentemente revisitado e ajustado. “Quando foi necessário, houve a retomada de processos de investimentos que buscam diversificar o risco do portfólio. O mercado financeiro tem confirmado ao longo dos últimos dias uma melhora na propensão a risco, como mostra a valorização de diversas classes de ativos de risco”, analisa Castello Branco.

Essa conjuntura faz com que a equipe de investimentos do Serpros esteja sempre atenta a todos os movimentos do mercado financeiro. Além disso, diversas medidas de governança de investimentos foram implementadas nos últimos dois anos. Entre elas, destaca-se a adesão do Serpros ao Código de Autorregulação em Governança de Investimentos, promovido pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp), pelo Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Sindapp) e pelo Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social (ICSS).

Em 2020, o objetivo do Serpros é buscar o Selo de Autorregulação em Governança de Investimentos. Para tal, a entidade será submetida a um processo rigoroso de auditoria para certificar que cumpre as determinações do código ao qual aderiu. Essa distinção é de fundamental importância por ser um reconhecimento, perante a sociedade, da qualidade que tem a governança de investimentos do Serpros.

Essas ações de monitoramento e controle, somadas a uma eficiente política de investimento, permitiram que, pouco tempo após o início da crise originada pela pandemia de covid-19, o Serpros alcançasse, em maio, a cota positiva em 1,62%.

“Os nossos planos têm elevado índice de liquidez, o que é importantíssimo em momentos de desajustes no mercado, como os vividos agora. Só para lembrar, 85% dos recursos garantidores são alocados em títulos públicos, dos quais 40%, aproximadamente, são de liquidez imediata”, explica o diretor de investimento do Serpros, Sérgio Ricardo Vieira.

Durante esse período de isolamento social, todas as ações de cuidado com os investimentos dos participantes dos Serpros foram mantidas. Dezenas de teleconferências foram realizadas com gestores do portfólio do Serpros e com profissionais do mercado, a fim de garantir o melhor caminho para a gestão dos ativos garantidores dos planos de benefícios.

O Serpros atua com cautela e enxerga a crise como uma oportunidade de promover ganhos para as carteiras dos planos. A entidade aposta em investimentos de longo prazo. “Estamos atentos às mudanças tanto da legislação como do próprio mercado e manteremos todos atualizados”, garante Vieira. ■



O SERPROS FACILITA A SUA ADESÃO!

Confira dados relativos aos dois planos administrados pela entidade e saiba como aderir

O Serpros administra dois planos de benefícios. Um deles é o Plano Serpro I (PS-I) – modalidade de Benefício Definido, fechado para adesões desde 1996 e saldado desde 1º de abril de 2013. O outro é o Plano Serpro II (PS-II) – Contribuição Variável. Neste plano, que está aberto para adesões, os benefícios programados conjugam as características de Benefício Definido (BD) e Contribuição Definida (CD).

Confira abaixo os dados relativos aos dois Planos:

JUNHO DE 2020

Plano Serpros I (PS-I)

1.974

Saldados

8

Autopatrocina

5

Auxílio-doença/
acidente de
trabalho

0

Auxílio-reclusão

2.872

Aposentadoria
programada

420

Invalidez

631

Pensão por morte

37

Pecúlio por morte

694

Beneficiários
de pensão

10.790

Total de
dependentes

0

Resgates no mês

Plano Serpros II (PS-II)

5.489

Ativos: incluindo migrados

1.592

Ativos: Oriundos do PS-I Saldado

39

Autopatrocinados

23

Auxílio-doença

0

Auxílio-reclusão

525

Aposentadoria programada

79

Invalidez

122

Pensão por morte

10

Pecúlio por morte

164

Beneficiários de pensão

13.367

Total de dependentes

1

Inscritos no mês

2

Resgates no mês

1

Desligados (desistência)

Nessa época de pandemia, as adesões estão sendo realizadas de forma on-line, utilizando certificado digital. Acesse serpros.com.br/o-melhor-investimento. A adesão a um plano de benefícios oferecido por uma entidade de previdência complementar fechada significa o acúmulo de recursos contando com a contrapartida das contribuições do patrocinador, com um custo de manutenção inferior às opções de mercado e a segurança de uma entidade sólida na administração dos seus recursos financeiros.

TERMO DE ADEÇÃO AO PLANO SERPRO PS-II

DADOS DO PLANO DE BENEFÍCIOS

NOME DO PLANO: Plano de Benefícios Serpro II (PS-II)
 NOME DA EMPRESA: _____

DADOS DO PROPONENTE

DATA DE ADMISSÃO: _____ IDENTIDADE: _____ EMISSOR: _____ UF: _____ EMISSÃO: _____ NACIONALIDADE: _____ NATURALIDADE: _____ UF: _____
 CPF: _____ ESTADO CIVIL: _____ SEXO: _____ DATA DE NASCIMENTO: _____
 FILIAÇÃO (MÃE): _____ FILIAÇÃO (PAI): _____
 ENDEREÇO RESIDENCIAL: _____ NÚMERO: _____ COMPLEMENTO: _____
 BAIRRO: _____ CEP: _____ CIDADE: _____ ESTADO: _____
 E-MAIL: _____ TELEFONE: _____ CELULAR: _____

Para efeito do presente Termo de Adesão ao Plano Serpro PS-II, declaro, expressamente:

- Minha adesão, na qualidade de Participante, ao Plano de Benefícios Serpro II (PS-II), inscrito no Cadastro Nacional de Planos de Benefícios do Ministério da Previdência Social sob o nº 10.960.077-74;
- Que tenho ciência e consento com:
 - A efetivação da adesão mencionada no item 1, e que esta ocorrerá no dia 1º do mês subsequente ao recebimento deste na instituição;
 - Além da Contribuição Variável e da Contribuição Espontânea Mensal, para as quais estou me manifestando nos itens 4 e 5, abaixo, efetuarei outras contribuições previstas no Capítulo IV do Regulamento do PS-II, cujos valores são apurados anualmente;
 - Qualquer alteração que venha a ocorrer na legislação que rege as Entidades Fechadas de Previdência Complementar em no Regulamento do PS-II e aplicável a todos os Participantes e Assalados do PS-II, na forma da lei;
- Em relação à Contribuição Variável:
 - Minha OPÇÃO pelo percentual de _____% (_____%) do limite de 8 VRS;
 - ou limite de 15% (quinze por cento) aplicado sobre a parcela do Salário de Contribuição, exceto até 8 VRS;
- Em relação à Contribuição Espontânea Mensal:
 - Minha NÃO OPÇÃO pela Contribuição Espontânea Mensal;
 - Minha OPÇÃO pela Contribuição Espontânea Mensal no valor de R\$ _____ limitado a 15% (quinze por cento) do Salário de Contribuição.

9. Estou ciente de que qualquer informação inverídica aqui prestada caracteriza crime de falsidade ideológica, nos termos da lei, sujeitando-me a sanção a qual que a mesma venha a causar ao PS-II ou ao SERPROS.

Local, Data: _____ Assinatura do proponente: _____

RECEBIMENTO (ESPAÇO RESERVADO PARA USO DO SERPROS)

 Gerente

GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS E ATUARIAL

 Diretor de Seguridade - Serpros

1ª via SERPROS / 2ª via PARTICIPANTE

Dependentes e Designados:			
INSCRITOS			
Nome do Dependente	Sexo	Data de Nascimento	
DESIGNADOS			
Nome do Designado	Sexo	Data de Nascimento	Percentual de Rábita

OS NOVOS PARTICIPANTES

Comecei a me preocupar com a minha aposentadoria e o Serpros, na minha avaliação, foi a opção que mais se adequava a minha realidade, pois, além de contar com a contribuição paritária do Serpro, também não preciso me preocupar em gerir a aplicação do investimento.

Alexandre Vasconcelos,
aderiu ao Plano Serpro II.

Estou no Serpros há apenas 5 meses. Tenho consciência da importância de poupar para a aposentadoria e já faço planos o uso da minha futura remuneração.

Eduardo Rocha,
aderiu ao Plano Serpro II.

Certamente o Serpros será de grande valia na garantia de uma renda adicional que me permita uma aposentadoria segura, tranquila e com um padrão de vida igual, ou melhor, ao da fase laborativa, mesmo diante da ocorrência de eventos futuros adversos. Após quase 3 meses de adesão ao plano, recentemente tive dúvidas em relação aos percentuais de contribuição variável e, ao solicitar ajuda ao setor responsável, mais uma vez fui prontamente atendida, o que me deixa muito satisfeita em fazer parte dessa família que é o Serpros.

Samanta Cristina Abreu,
aderiu ao Plano Serpro II.

Tenho 46 anos e decidi que preciso poupar mais. Todas as vezes que precisei entrar em contato com a entidade fui super bem atendido.

Cláudio Basílio,
aderiu ao Plano Serpro II.

OS FACILITADORES

Meu nome é José de Faria, estou lotado na GPBHE/SUPGP e sou responsável pelas demandas do SERPROS aqui na Regional Belo Horizonte.

Demandas essas de Pensão, Pecúlio, Empréstimo, Filiações e outros assuntos inerentes.

A central de Brasília tem nos atendido de forma adequada, com muita presteza, clareza, em tempo hábil e com a educação de sempre.

Continuamos também com a mesma disposição.

José de Faria,
facilitador da SUPGP Serpro-BH

Minha impressão é positiva, porque o SERROS inovou bastante na comunicação com os participantes. Antes eu ouvia muita reclamação dos colegas em relação à demora no retorno referente a alguma dúvida ou informação. Hoje vocês estão de parabéns principalmente após a abertura do escritório em Brasília, em que a interação ficou mais fácil e o tempo de resposta muito mais rápido.

Natalice Rocha da Silva e Silva,
facilitadora da SUPGP Serpro-Salvador

Hoje posso dizer que tenho um apoio diante das demandas junto ao SERPROS, digo hoje, pelo fato de, antes tudo tinha que ser pelo 0800, que muitas e muitas vezes, ou estava ocupado, ou em manutenção, e eu estava com o beneficiário ali, na minha frente precisando de respostas, de orientações, que não era de minha competência responder, assim como, os empregados também reclamavam que não conseguiam contato. A partir do momento que foi criado o escritório em Brasília, gente que maravilha, a eficiência, disponibilidade nos atendimentos, competência, rapidez nas respostas, seja através de telefone, email, zap, é excelente, temos tido uma parceria muito importante e gratificante, e tenho recebido o retorno dos empregados, estão mais satisfeitos.

Parabéns ao Serpros, pela oferta de empréstimo on-line, foi uma realização que trouxe grande satisfação aos empregados,mas, vale ressaltar que, para alguns aposentados está sendo complicado, visto que, a maioria reclama não ter computador e que o Serpros dificulta, mas creio que é neste inicio, tenho conversado muito com quem me procura, sempre frisando que temos que nos atualizar, estamos em um mundo cada vez mais informatizado, estou aqui para orientar no que for preciso, e que logo logo eles vão agradecer rsss.

Aproveito a oportunidade para solicitar ao Serpros, que reveja os seminários que realizavam, que eram de grande valia, pois, era um aprendizado, troca de experiências com os outros facilitadores, com a Diretoria, hoje não se tem mais nada, apenas demandas a nós, se você me perguntar, não sei te dizer qual é o meu papel, se tenho alguma nomenclatura, sim, porque era facilitador, hoje não sei mais, só atendo, resolvo, recebo as demandas, oriento e por ai vai.

Dione Maria Batista Silva,
facilitadora da SUPGP Serpro-Belém

A parceria do instituto com a empresa tem a intenção de facilitar a integração com o participante, seja ele ativo ou aposentado e a presença do facilitador e sua atuação permitem tempestividade e encaminhamentos assertivos entre o participante. instituto e a Patrocinadora.

É gratificante perceber que os empregados sentem-se mais confiantes ao utilizar os serviços do facilitador na solução de suas dúvidas desde a navegação no sitio do Serpros, até o encaminhamento de dúvidas e documentos.

Em momentos difíceis como falecimentos por exemplo, percebe-se um grande alívio dos usuários pelo fato de poderem contar com alguém próximo e conhecido que possa auxiliá-los.

Jeanete do Rocio Amaral,
facilitadora da SUPGP Serpro-Curitiba

INOVA SERPROS TRANSFORMA RELACIONAMENTO ENTRE ENTIDADE E CLIENTES

Um marco na história do Serpros, o projeto criou novas ferramentas de diálogo e reestruturou canais já existentes

Desde o lançamento do Inova Serpros, em janeiro de 2019, os projetos que envolvem o relacionamento do participante com a entidade não pararam de ser atualizados. O Inova Serpros foi um marco na história da entidade, pois reestruturou os canais de comunicação já existentes e criou novas ferramentas de diálogo, tornando a linguagem previdenciária e financeira cada vez mais acessível ao público.

O novo site institucional tornou-se mais amigável e responsivo; e o lançamento do portal de educação financeira e previdenciária *Conhecer* trouxe as principais pautas ligadas à aposentadoria com abordagem leve, de fácil entendimento e de maneira descontraída. Da mesma forma, a reformulação das redes sociais integrou a previdência complementar aos assuntos do dia a dia dos clientes.

O Canal Direto com a Diretoria, ação em que os diretores Ana Costi, Sérgio Vieira e Carlos Luiz comentam sobre os números e atualizações do Serpros, continua sendo produzido. Após a adoção de medidas de isolamento social – destinadas à prevenção do contágio pelo novo coronavírus – cada diretor passou a gravar, na própria residência, o vídeo com as principais notícias da entidade.

Humanização do atendimento

Além da presença do Serpros no mundo digital, os participantes e interessados nas atualizações da entidade puderam contar com o *Serpros mais perto você*. A iniciativa percorreu as regionais do Serpro e recebeu o público para solucionar as principais dúvidas, conversar e passar informações a respeito dos planos de previdência.

Além de fazer o participante sentir-se integrado e informado a respeito da entidade, o *Serpros mais perto de você* é responsável por atrair novos participantes Brasil a fora. Com a necessidade do isolamento social, os atendimentos estão temporariamente suspensos desde o início do ano.



Os *Encontros com Participantes* também foram essenciais ao personalizar a assistência ao público do Serpros. Em 2019, a diretoria fechou uma agenda que possibilitou visitar todas as 13 regionais do País, alcançando centenas de participantes que puderam sentir-se mais próximos da entidade. Os eventos possibilitaram ao Serpros entender cada vez mais as demandas de seu público, uma vez que os eventos contavam sempre com pelo menos um representante da área de relacionamento para responder aos principais questionamentos. As dúvidas mais frequentes estavam relacionadas à simulação de benefício, designados e beneficiários; distribuição do *superavit*; e contribuição variável.

Paralelamente às ações do Inova Serpros, são realizadas campanhas de comunicação que visam a informar, a orientar e a instruir o público sobre a entidade.

As inovações são constantes. No portal institucional do Serpros há uma aba que informa as últimas medidas adotadas pela entidade com relação à pandemia de covid-19. É um canal aberto desenvolvido para que os clientes recebam o mais rápido possível as últimas informações de como o Serpros atua diante da crise. ■

A COMUNICAÇÃO E O RELACIONAMENTO EM NÚMEROS 2020

(APURAÇÃO EM 31/5/2020)



Está no ar a página especial

APOSENTADORIA E PENSÃO

www.serpros.com.br/aposentadoria-e-pensao

para aposentados e pensionistas
do Serpros

Acesso rápido aos principais conteúdos

- Calendário de Pagamentos
- Atualização da Cota
- Informe de Rendimentos
- Atualização de Cadastro
- Empréstimo



**Desbloqueio
de pop-ups**

Saiba como desbloquear pop-up do seu navegador ou permitir pop-up do Serpros para navegar com mais praticidade na Área Restrita.



Fale Conosco

Entre em contato com os nossos consultores por meio do nosso principal canal de relacionamento.



Área Restrita

Tenha informações sobre o seu plano a qualquer momento.



MATURIDADE CONECTADA

Plataformas digitais produzem conteúdos especializados para pessoas que já se aposentaram

A definição de aposentadoria como um período de ociosidade e descanso não faz mais parte da realidade da população brasileira. Com mais tempo para aproveitarem suas atividades, pessoas que já se aposentaram contam, atualmente, com canais e plataformas na internet dedicados a produzir conteúdo especializado para essa fase da vida.

Confira a seguir algumas dicas de plataformas digitais cheias de conteúdo atual e de atividades para quem já não precisa mais trabalhar:

CANAIS NO YOUTUBE

• MAIS 50

Dedicado à geração sênior, o canal MAIS 50 oferece conteúdo sobre como viver a vida com mais qualidade, intensidade e felicidade. Dimas Moura, criador de conteúdo e dono do canal, posta vídeos semanais cheios de experiências e dicas sobre os principais interesses da terceira idade, como viagens, independência financeira, esportes, hobbies, investimentos e cotidiano.

Para conferir, acesse [youtube.com/MAIS50](https://www.youtube.com/MAIS50)

• Projeto 60 anos

O Projeto 60 anos é o canal da aposentada Claudia Grande, que conecta pessoas da terceira idade interessadas em conteúdo sobre aposentadoria e em dicas de entretenimento para mulheres maduras. No

canal, Claudia divide pensamentos, opiniões e atitudes; e compartilha vivências.

Para conferir, acesse youtube.com/Projeto60anos

• **Envelhecer Com Saúde**

O geriatra Daniel Gomes esclarece dúvidas sobre como envelhecer de forma saudável, com dicas importantes não apenas para idosos, mas para familiares e acompanhantes. O Envelhecer Com Saúde tem vídeos semanais, com assuntos novos e atuais para quem se preocupa com o futuro.

Para conferir, acesse youtube.com/Envelhecercom-Saude

PORTAIS NA INTERNET

• **Portal do Envelhecimento**

O Portal do Envelhecimento é um espaço criado por profissionais de diversas áreas do conhecimento, de várias regiões do País, com o intuito de disseminar conteúdo sobre envelhecimento na perspectiva da pessoa ativa e saudável.

Para conferir, acesse portaldoenvelhecimento.com.br. Na aba Quem Somos do site, é possível ter acesso aos links dos perfis do Portal do Envelhecimento em diversas redes sociais.

• **Feliz Melhor Idade**

Desenvolvido para trazer notícias, eventos, reflexões e muitas mais para os aposentados. O Feliz Melhor Idade tem conteúdos não apenas ao idoso, mas a quem quiser manter uma vida saudável, com uma rotina equilibrada e mais leve. O foco do portal é proporcionar uma vida feliz ao aposentado ao longo de sua maturidade.

Para conferir, acesse felizmelhoridade.com.br

CURSOS ON-LINE

• **Cursos**

Hoje em dia, é possível aprender novas atividades sem sair de casa, apenas com a internet. Além dos inúmeros vídeos no Youtube, cursos online são uma alternativa na qual, além de o conteúdo ser direcionado para pessoas idosas, também existe o contato com professores. Para fazer qualquer curso virtualmente, primeiro é necessário saber utilizar um computador. Então, uma ótima primeira escolha pode ser informática básica.

• **Jogos de mesa e tecnológicos**

Jogar com os familiares nas tardes de domingo pode ser uma atividade muito divertida e prazerosa, estimular a mente de forma positiva e exercitar a memória. Além disso, é uma forma de interagir com outras pessoas e sentir-se bem. Várias atividades são recomendadas para pessoas idosas, como quebra-cabeças, jogos de paciência/cartas, tênis de mesa, palavras-cruzadas e videogame, pois ajudam na coordenação motora sem exigir muito esforço físico.

• **Exercícios físicos leves**

O alongamento é uma excelente atividade para manter os aposentados ativos, não há contraindicações e a prática é bastante saudável, pois melhora o fluxo sanguíneo e acalma o corpo e a mente. Os músculos do corpo precisam ser constantemente alongados para impedir a rigidez que vem com a idade, e essa atividade pode ser realizada mesmo por aqueles que não querem ou que não podem sair de casa para se exercitar, mas querem evitar dores pelo corpo. É fácil fazer os exercícios, você só precisará de disposição, um familiar para animar ou quem sabe um vídeo no Youtube. ■



SERPROS
FUNDO MULTIPATROCINADO

www.serpros.com.br



[/serprosfundomultipatrocinado](https://www.facebook.com/serprosfundomultipatrocinado)



[serpros_multi](https://www.instagram.com/serpros_multi)



[Serpros Fundo Multipatrocinado](https://www.linkedin.com/company/Serpros-Fundo-Multipatrocinado)



[/serpros-fundo-multipatrocinado](https://www.youtube.com/channel/UC...)