

SAIBA COMO ACESSAR A ÁREA RESTRITA NO SITE DO SERPROS

Olá participantes! Este tutorial vai te dar dicas importantes sobre como acessar a nossa área restrita. Vamos lá?

Antes de entrar, habilite os pop-ups em seu navegador. Eles são importantes para que você consiga visualizar algumas janelas e documentos dentro da área do participante.

- ✓ No Fire Fox vá até o **Menu >> Selecione “Opções” >> Selecione no menu lateral a aba “privacidade e segurança” >> Desça a sua janela até “permissões” >> Desmarque a Caixa “Bloquear janelas pop-ups”**.

Pronto! Agora retorne ao site do Serpros para acessar a sua página.

- ✓ No Google Chrome vá até o **Menu >> Selecione “Configurações” >> Selecione no menu lateral a aba “privacidade e segurança” >> Vá em “configurações do site” >> Desça a tela até “pop-ups e redirecionamentos” >> E vire a chave para Permitido”**.

Recomendamos que você não grave a sua senha da área restrita, por vezes, ele considera a sua senha inválida mesmo que esteja correta. Caso já tenha gravado:

- ✓ **Retorne para o “Menu” >> Procure por “senhas” >> vá em “senhas salvas” >> “clique nos três pontinhos” para abrir as opções >> Clique em “remover”**.
- Não esqueça! Ao logar na sua área restrita, recomendamos não gravar a sua senha.

Pronto!

Retorne ao site do Serpros. O link da área restrita está no canto superior direito da sua tela, clique para preencher os dados de acesso.

- ✓ Não esqueça de preencher o *captcha* de segurança, ele é a garantia de que você é você e não um robô.
- ✓ Se você tiver dificuldades em ler a sequência de letras, clique em atualizar imagem para gerar outra sequência,
- ✓ em seguida, digite no campo abaixo os caracteres da mesma forma que estão a cima.

Pronto! Você está na sua área do participante.