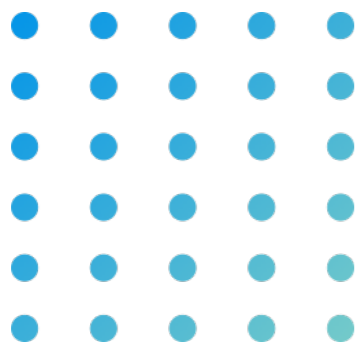


ÁREA RESTRITA

Configurar PopUps e
certificados de segurança

Um Guia Serpros para apoio ao Atendimento



Material de uso exclusivo do Serpro e do Serpros.

Sumário

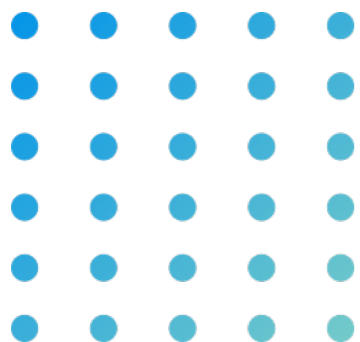
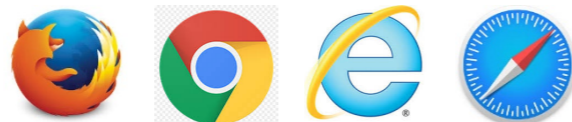
Rio de Janeiro, 22 de junho de 2020

ÁREA RESTRITA: COMO DESBLOQUEAR POPUPS.....	03
Como desbloquear PopUps no navegador Mozilla Firefox	04
Como desbloquear PopUps no navegador Google Chrome	05
Como desbloquear PopUps no navegador Internet Explorer	06
Como desbloquear PopUps no navegador Safari	07
Como desbloquear PopUps no navegador Opera	08
Como desbloquear PopUps do navegador Microsoft Edge	10
ÁREA RESTRITA: COMO PERMITIR POP-UPS APENAS DA ÁREA RESTRITA DO SERPROS	10
Utilizando o navegador Google Chrome	11
Utilizando o navegador Mozilla Firefox.....	17
Utilizando o navegador Internet Explorer.....	21
Utilizando o navegador Microsoft Edge.....	25

ÁREA RESTRITA

Como desbloquear PopUps

Um Guia Serpros para apoio ao Atendimento

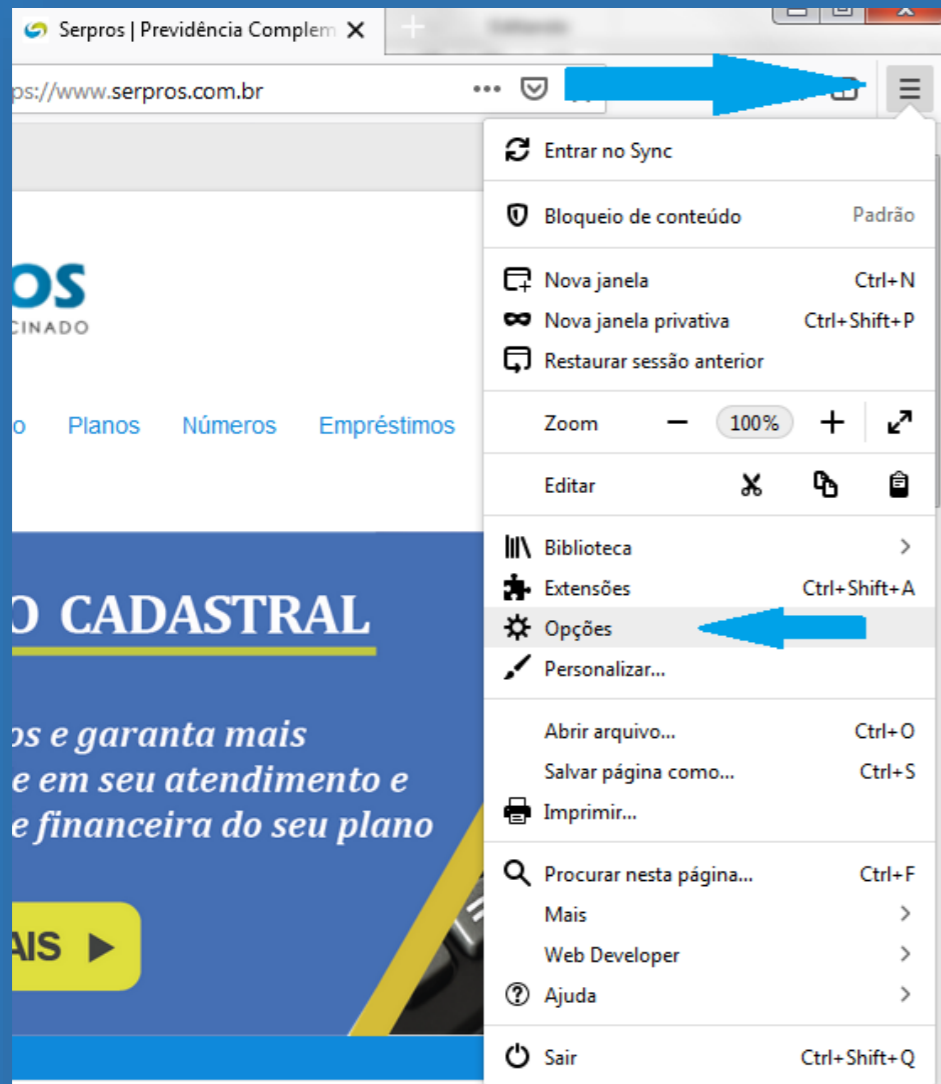




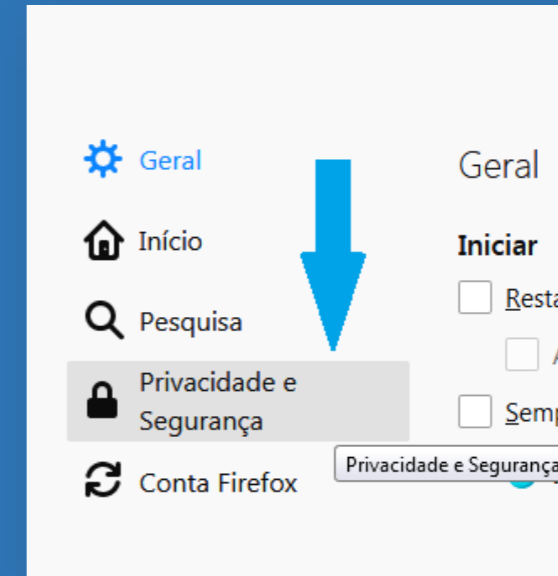
Como desbloquear pop-ups no navegador Mozilla Firefox

1) Abra o navegador Mozilla Firefox.

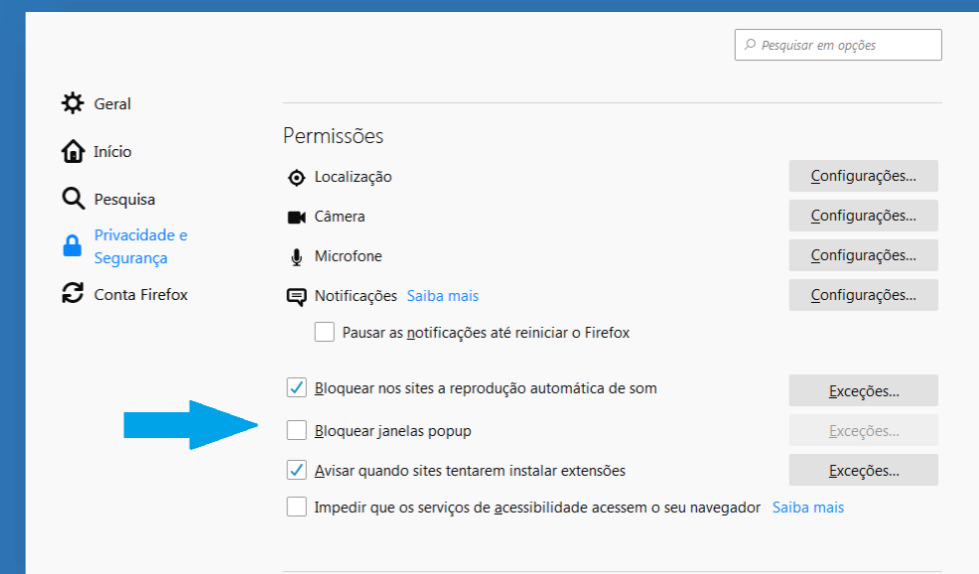
2) Clique no menu no canto superior à direita e selecione Opções.



3) Selecione o painel Privacidade e Segurança.



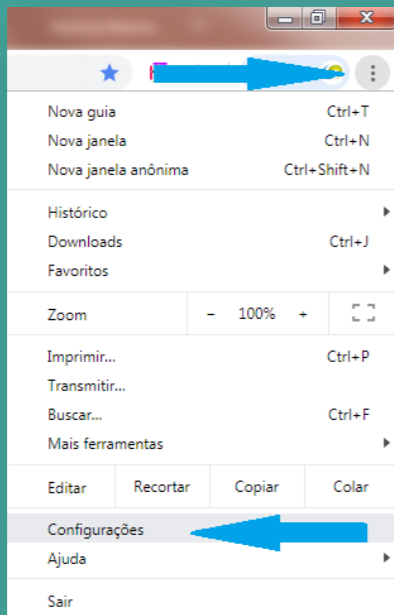
4) Na seção Permissões desmarque a opção Bloquear janelas pop-up para desativar o bloqueio de pop-ups.



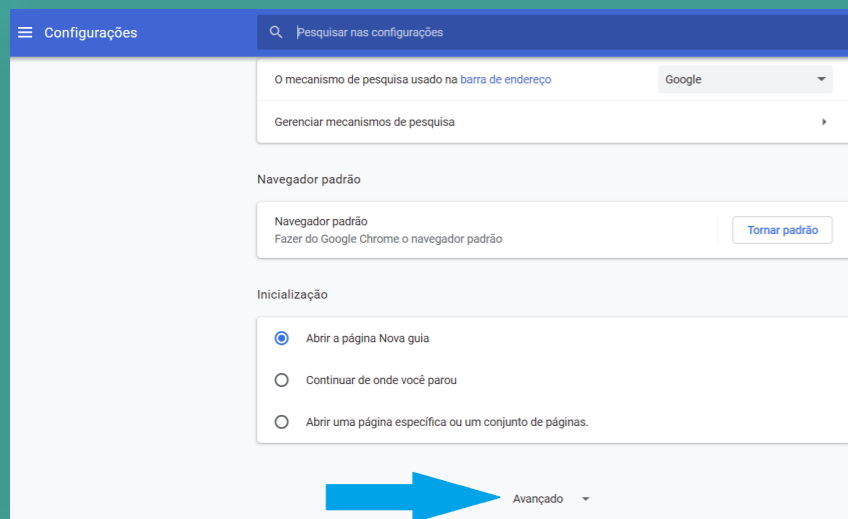


Como desbloquear pop-ups no navegador Google Chrome

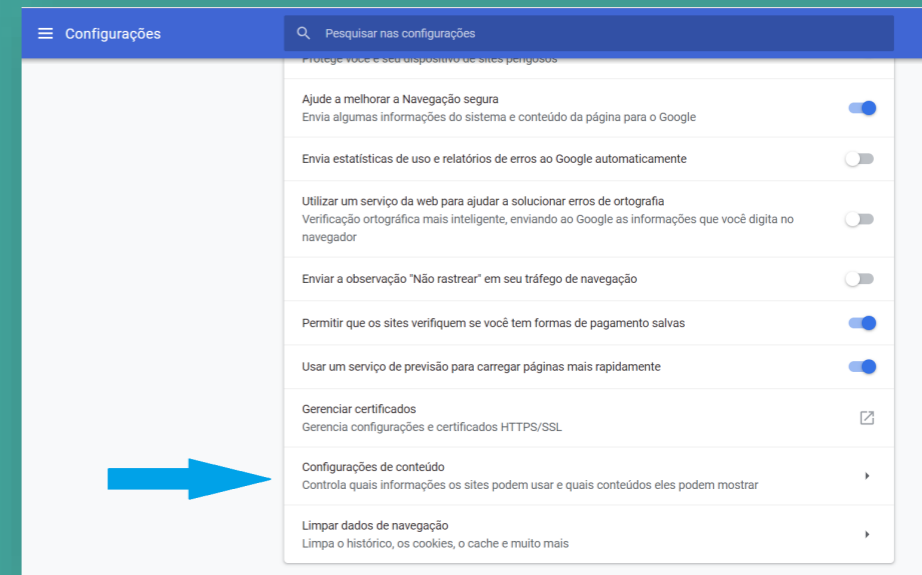
- 1) Abra o navegador Google Chrome.
- 2) Clique no menu do canto superior à direita (Personalizar e controlar o Google Chrome) e selecione Configurações.



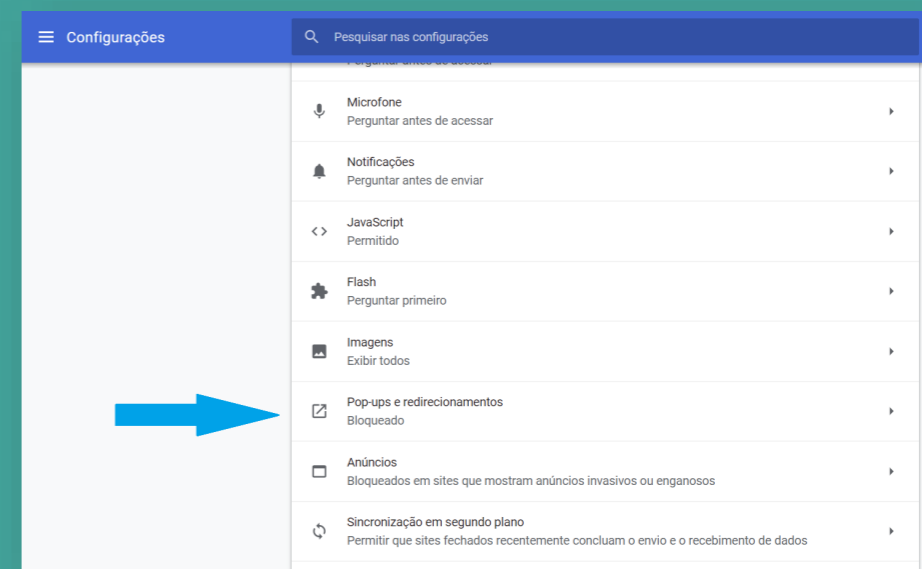
- 3) Na parte inferior da página, clique em Avançado.



- 4) Em Privacidade e Segurança, clique em Configurações de conteúdo.



- 5) Clique em Pop-ups e redirecionamentos.



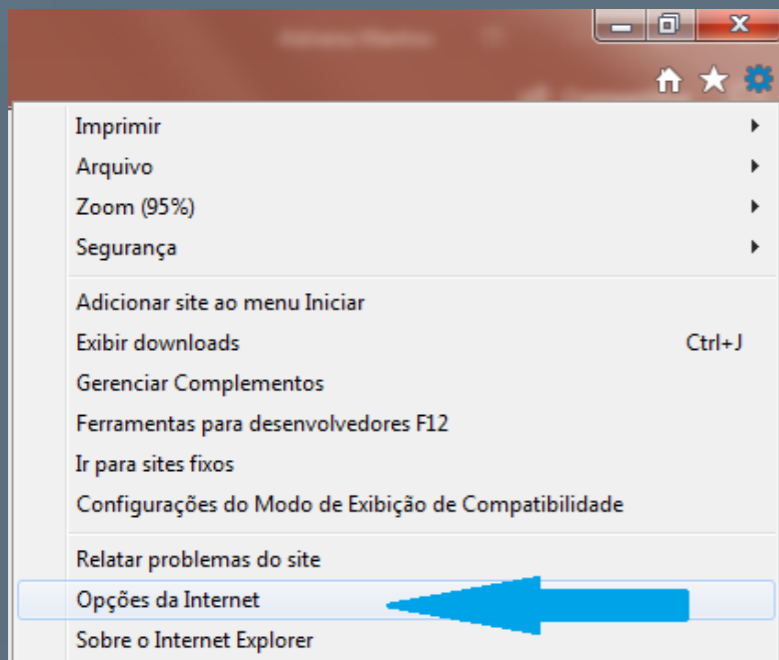
- 6) Na parte superior da página, alterne a configuração para Permitido.

Como desbloquear pop-ups no Internet Explorer 11

Aplica-se a: Windows Internet Explorer, Windows 10, Windows 8.1 e Windows 7

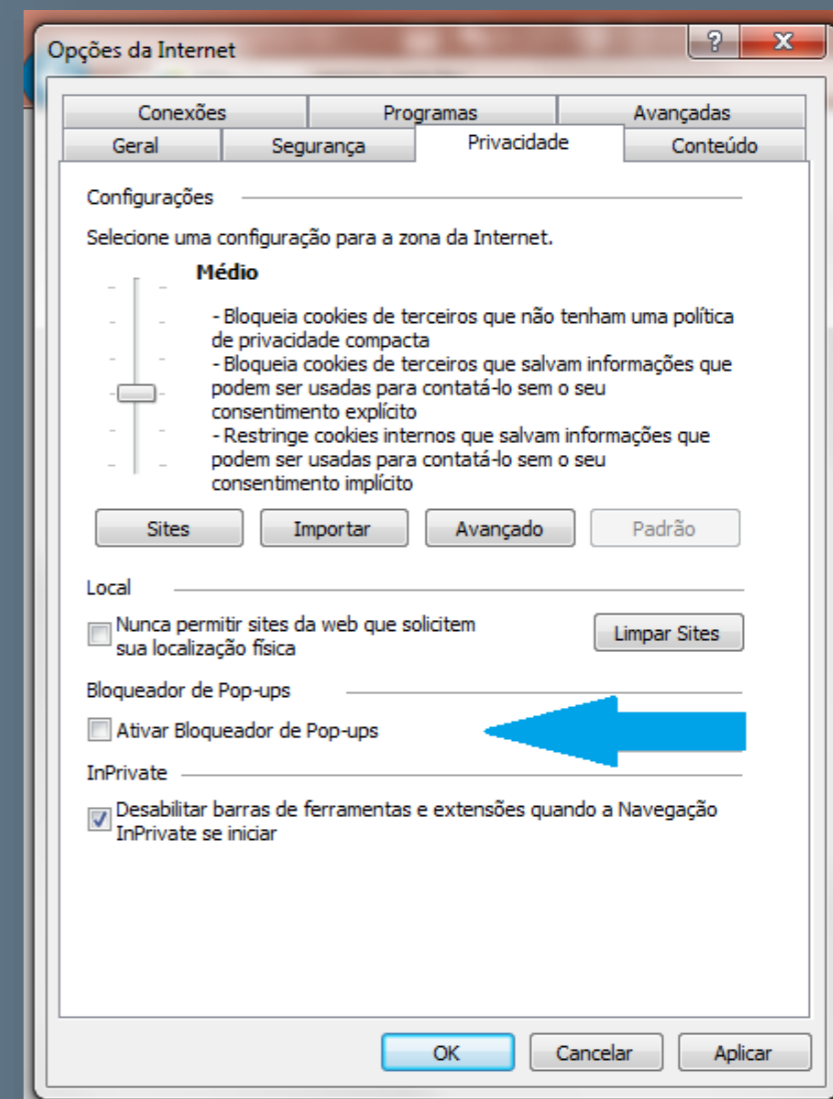


- 1) Abra o navegador Internet Explorer.
- 2) Clique no menu no canto superior à direita (Ferramentas) e selecione Opções de Internet.



- 3) Clique na guia Privacidade.

- 4) Desmarque a caixa de seleção Ativar Bloqueador de Pop-ups e selecione OK.





Como desbloquear pop-ups no Safari

- 1) Abra o navegador Safari do Mac.
- 2) Clique no menu Safari e depois em Preferências.



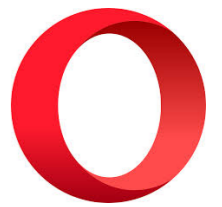
- 3) Selecione Segurança.

- 4) Na guia Conteúdo da Internet, desmarque a opção Bloquear janelas pop-up.

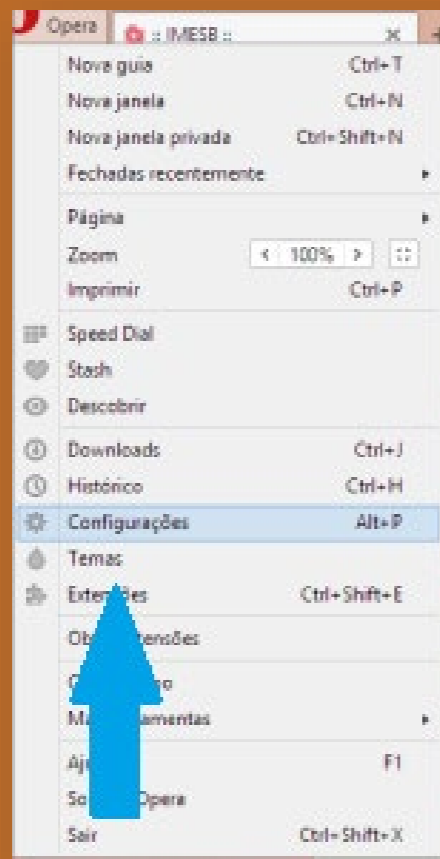


* No iPhone, iPad ou iPod touch, acesse Ajustes > Safari e desativar Bloquear Pop-ups.

Como desbloquear pop-ups no Opera

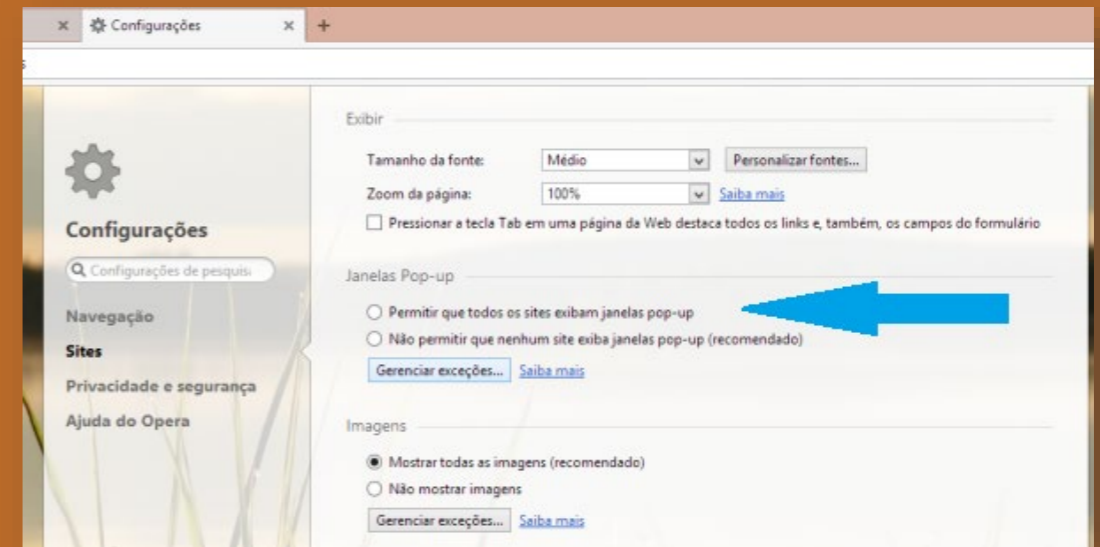


- 1) Abra o navegador Opera.
- 2) Clique no menu Opera, no canto superior à esquerda e clique em Configurações.



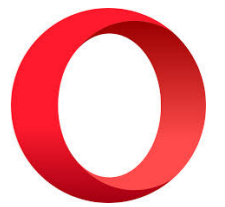
- 3) Selecione a opção Sites, na coluna à esquerda dessa guia.

- 4) Role a página até a área de Janelas Pop-up e clique no botão Gerenciar exceções.

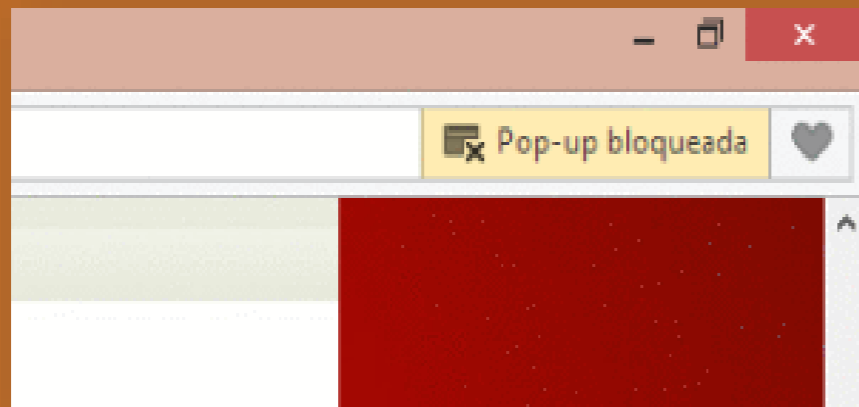


- 5) Marque a opção Permitir que os sites exibam janelas pop-up.

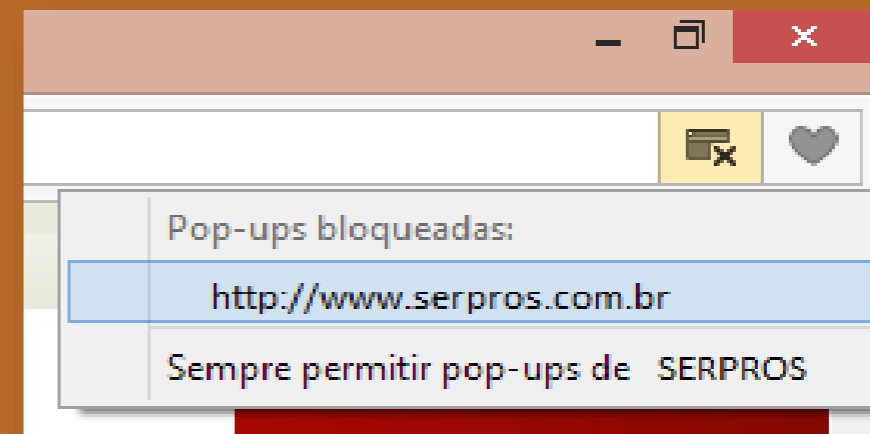
Como permitir pop-ups rapidamente no Opera



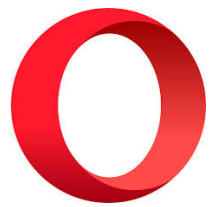
- 1) O Opera exibe uma notificação ao final da barra de endereços sempre que uma janela pop-up é bloqueada.



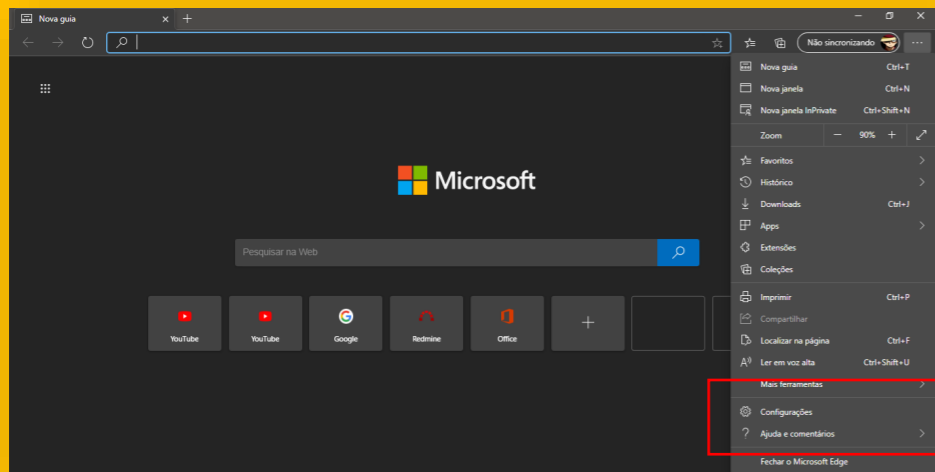
- 2) Para desbloquear rapidamente, clique no alerta para desbloquear o pop-up. Para completar a ação, a página será automaticamente recarregada.



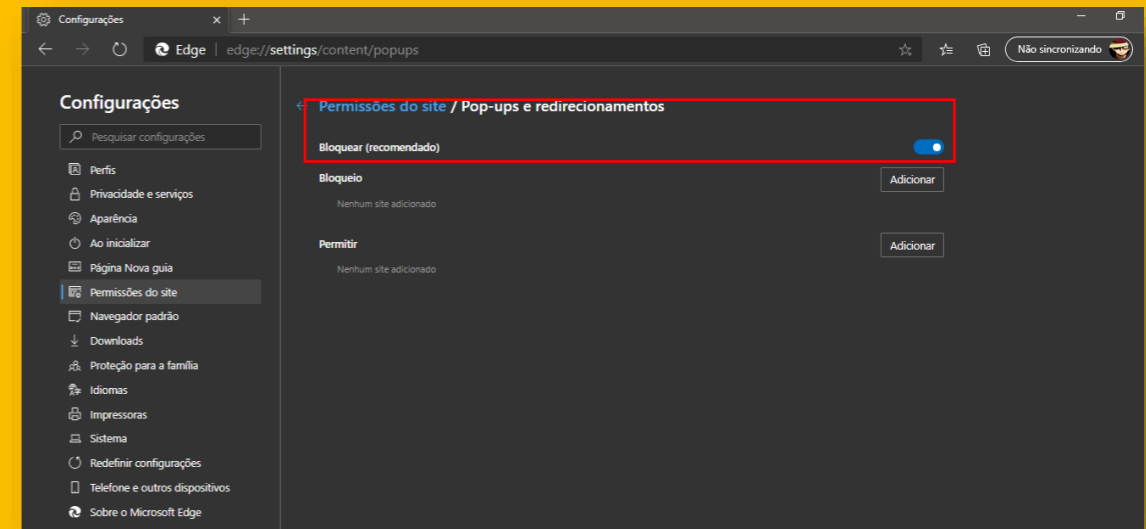
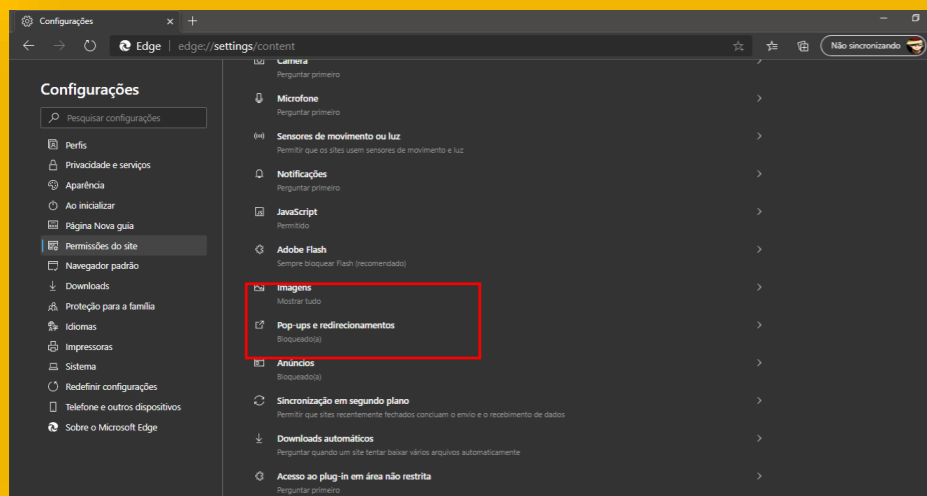
Como desbloquear pop-ups no Microsoft Edge



- 1) No novo Microsoft Edge , acesse Configurações e mais > Configurações > Permissões de site.



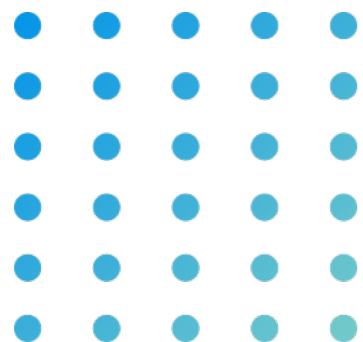
- 2) Selecione Pop-ups e redirecionamentos. Mova a opção Bloco para Desativado.



ÁREA RESTRITA

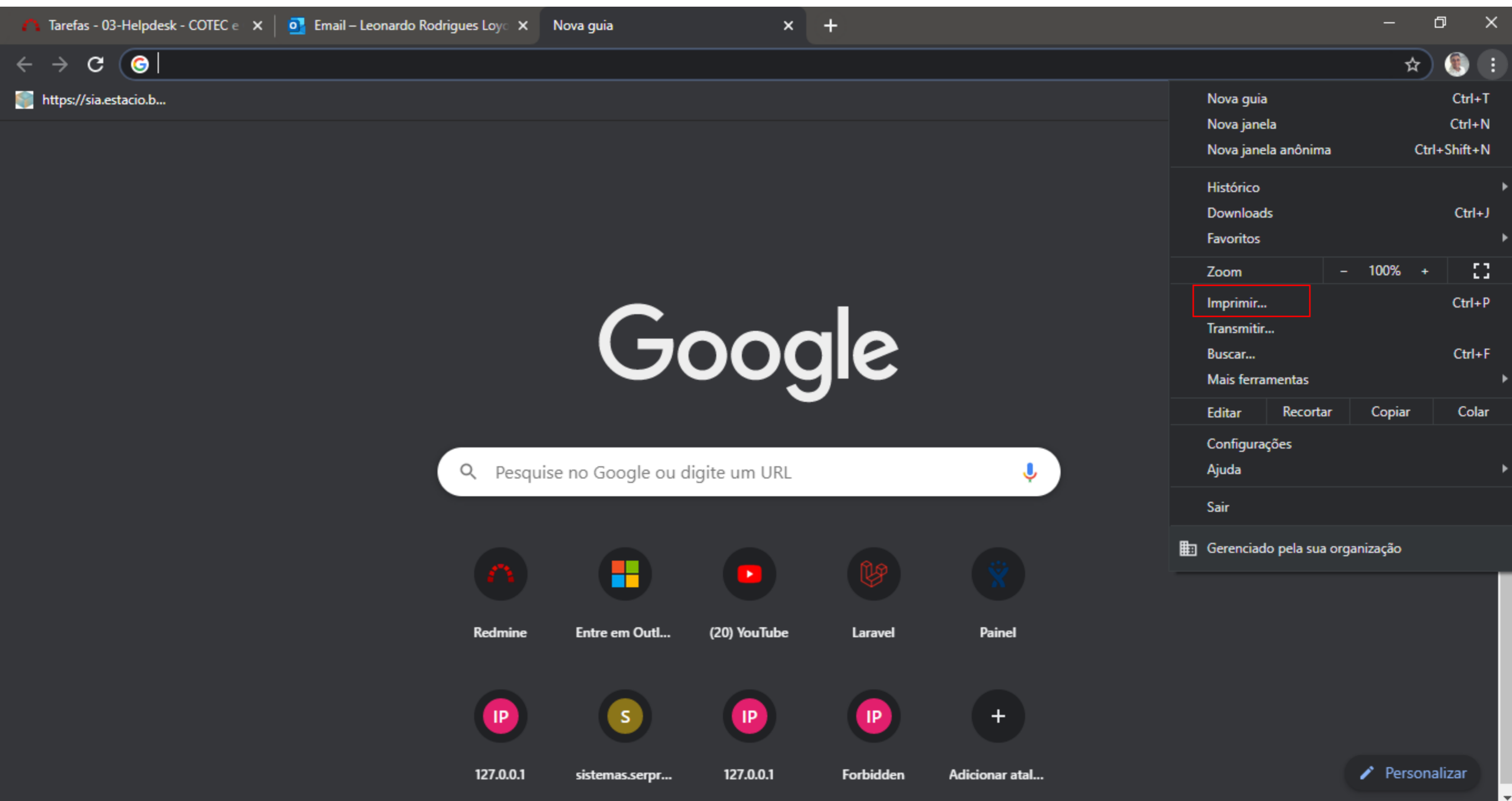
COMO PERMITIR POP-UPS
APENAS DA ÁREA RESTRITA DO
SERPROS

Um Guia Serpros para apoio ao Atendimento






Google Chrome

Google Chrome




The image shows a screenshot of the Google Chrome browser interface. The browser is displaying the Google homepage with the search bar and various shortcuts. The menu is open, showing options like Nova guia, Nova janela, Nova janela anônima, Histórico, Downloads, Favoritos, Zoom, Imprimir..., Transmitir..., Buscar..., Mais ferramentas, Editar, Recortar, Copiar, Colar, Configurações, Ajuda, Sair, and Gerenciado pela sua organização. The 'Imprimir...' option is highlighted with a red box.

Tarefas - 03-Helpdesk - COTEC e x | Email – Leonardo Rodrigues Loyc x | Nova guia x +

← → ↻ |  |  | 

https://sia.estacio.b...

Google



🔍 Pesquise no Google ou digite um URL 

Redmine Entre em Outl... (20) YouTube Laravel Painel

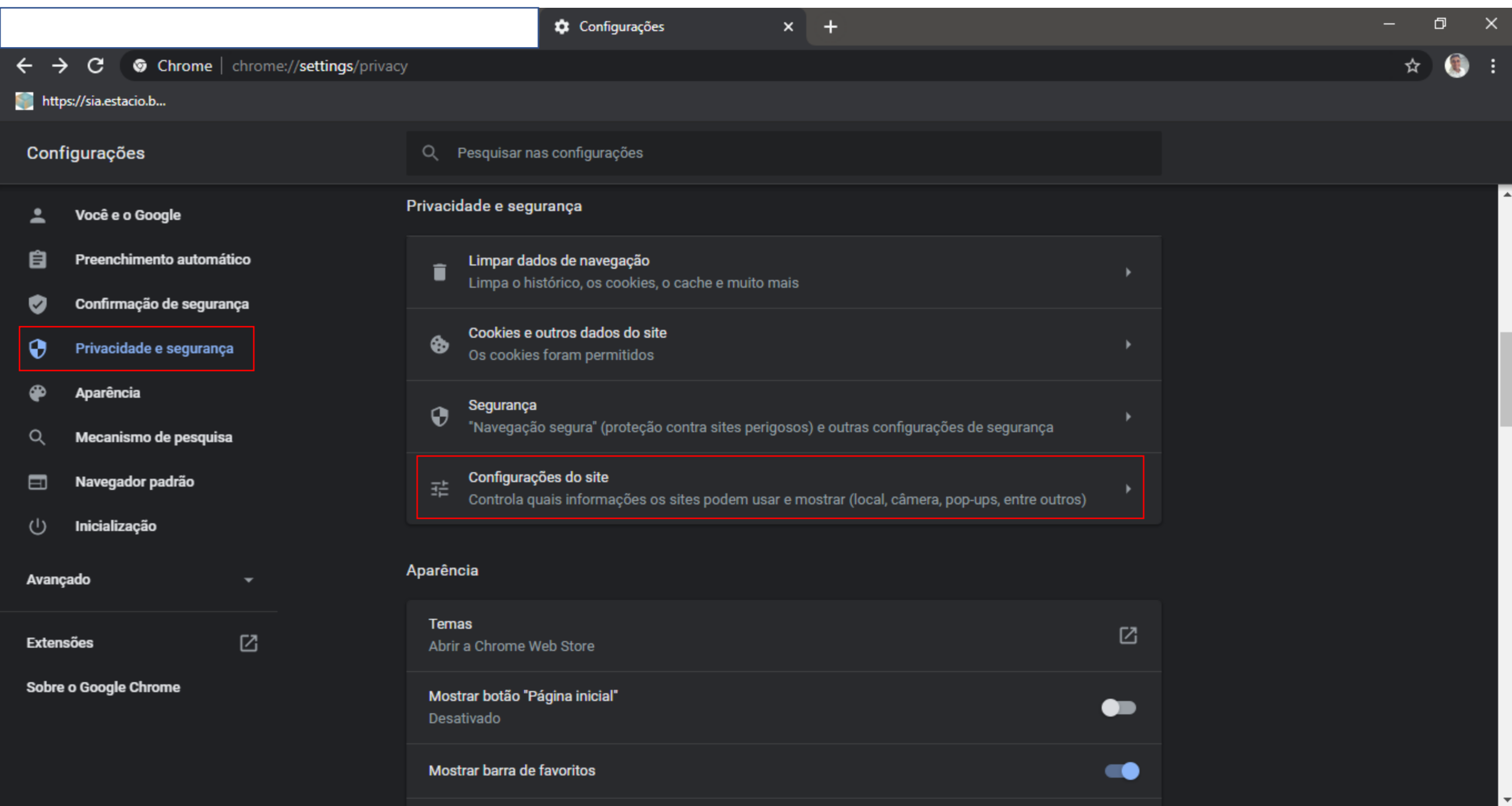
IP S IP IP +

127.0.0.1 sistemas.serpr... 127.0.0.1 Forbidden Adicionar atal...

Personalizar

- Nova guia Ctrl+T
- Nova janela Ctrl+N
- Nova janela anônima Ctrl+Shift+N
- Histórico ▶
- Downloads Ctrl+J
- Favoritos ▶
- Zoom - 100% + 
- Imprimir...** Ctrl+P
- Transmitir...
- Buscar... Ctrl+F
- Mais ferramentas ▶
- Editar Recortar Copiar Colar
- Configurações
- Ajuda ▶
- Sair
-  Gerenciado pela sua organização

Google Chrome



The image shows a screenshot of the Google Chrome settings page in Portuguese. The browser's address bar shows the URL `chrome://settings/privacy`. The page title is "Configurações". The left sidebar contains a list of settings categories: "Você e o Google", "Preenchimento automático", "Confirmação de segurança", "Privacidade e segurança" (highlighted with a red box), "Aparência", "Mecanismo de pesquisa", "Navegador padrão", "Inicialização", "Avançado", "Extensões", and "Sobre o Google Chrome". The main content area is titled "Privacidade e segurança" and contains several settings items: "Limpar dados de navegação" (with a trash icon), "Cookies e outros dados do site" (with a cookie icon), "Segurança" (with a shield icon), and "Configurações do site" (with a list icon, highlighted with a red box). Below this, the "Aparência" section is visible, containing "Temas", "Mostrar botão 'Página inicial'" (desativado), and "Mostrar barra de favoritos".

Configurações

Pesquisar nas configurações

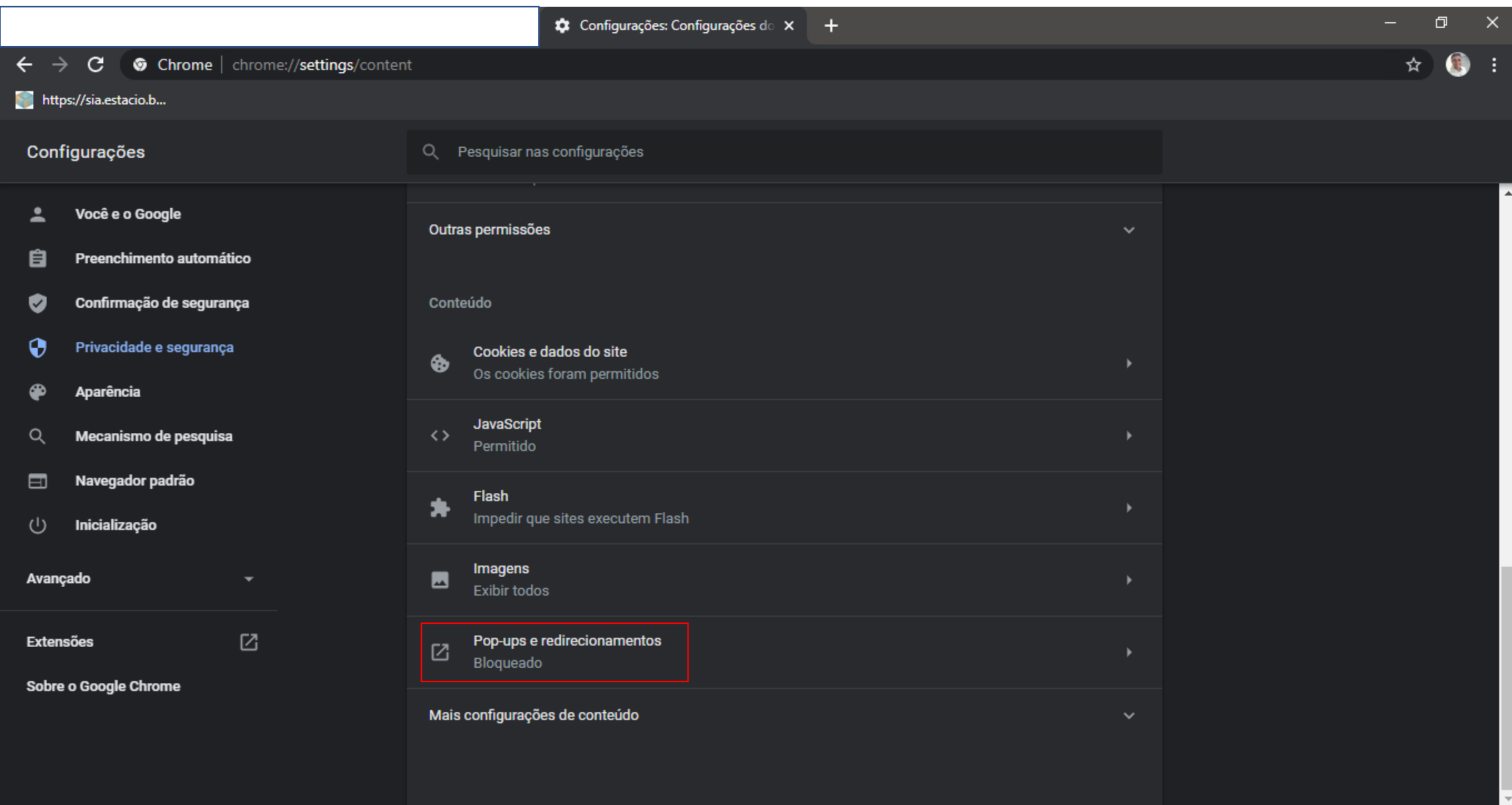
Privacidade e segurança

- Limpar dados de navegação
Limpa o histórico, os cookies, o cache e muito mais
- Cookies e outros dados do site
Os cookies foram permitidos
- Segurança
"Navegação segura" (proteção contra sites perigosos) e outras configurações de segurança
- Configurações do site**
Controla quais informações os sites podem usar e mostrar (local, câmera, pop-ups, entre outros)

Aparência

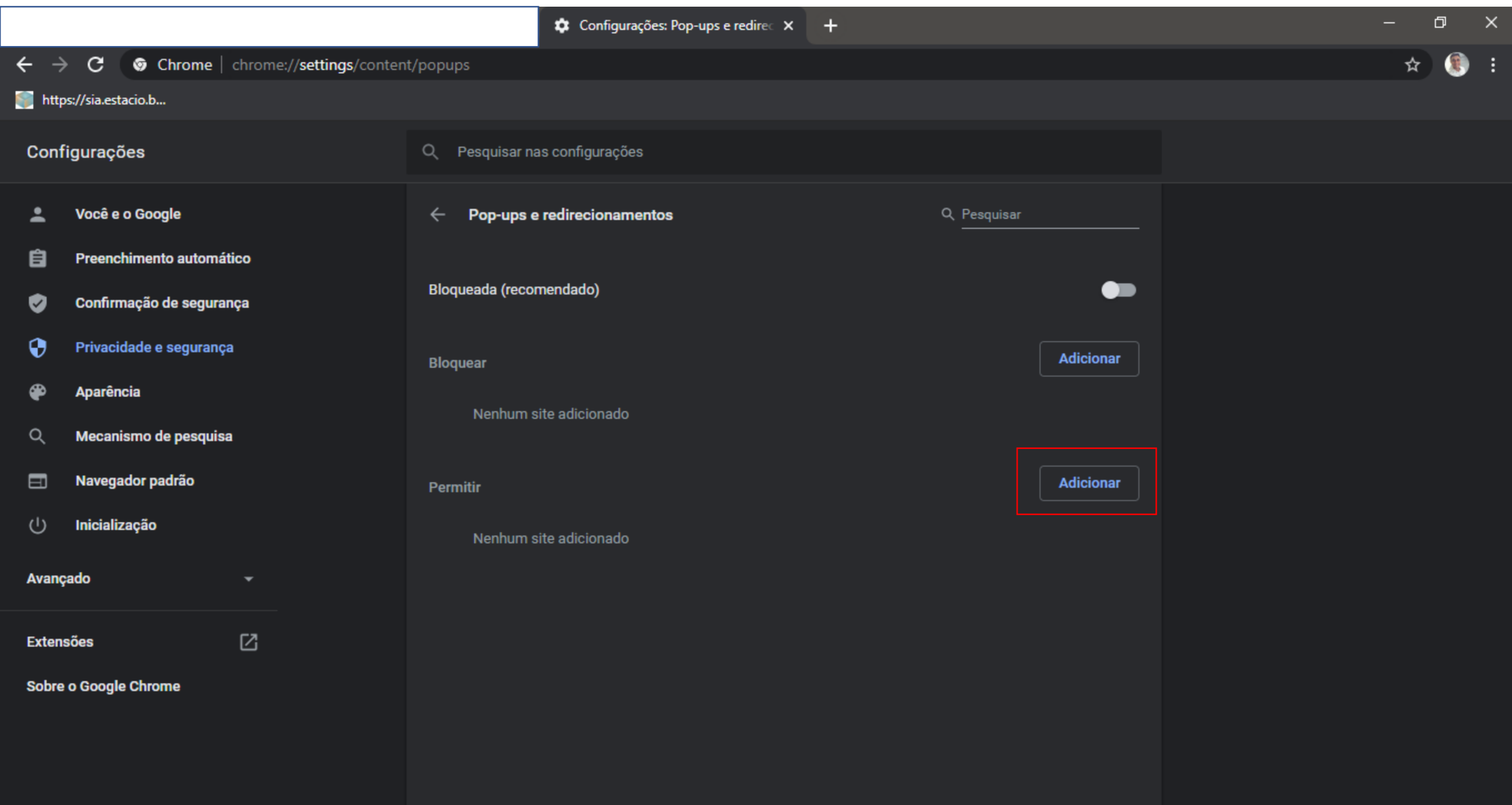
- Temas
Abrir a Chrome Web Store
- Mostrar botão "Página inicial"
Desativado
- Mostrar barra de favoritos

Google Chrome



The image shows a screenshot of the Google Chrome settings page in Portuguese. The browser's address bar displays the URL `chrome://settings/content`. The left sidebar contains a list of settings categories: 'Você e o Google', 'Preenchimento automático', 'Confirmação de segurança', 'Privacidade e segurança', 'Aparência', 'Mecanismo de pesquisa', 'Navegador padrão', 'Inicialização', 'Avançado', 'Extensões', and 'Sobre o Google Chrome'. The main content area is titled 'Configurações' and features a search bar 'Pesquisar nas configurações'. Under the 'Conteúdo' section, several options are listed: 'Outras permissões', 'Cookies e dados do site' (Os cookies foram permitidos), 'JavaScript' (Permitido), 'Flash' (Impedir que sites executem Flash), 'Imagens' (Exibir todos), and 'Pop-ups e redirecionamentos' (Bloqueado). The 'Pop-ups e redirecionamentos' option is highlighted with a red rectangular box. The browser's interface is in dark mode.

Google Chrome



The image shows the Google Chrome settings page for pop-ups and redirects. The browser's address bar shows the URL `chrome://settings/content/popups`. The settings are currently set to "Bloqueada (recomendado)". There are two "Adicionar" buttons: one for "Bloquear" and one for "Permitir". The "Adicionar" button for "Permitir" is highlighted with a red box.

Configurações

- Você e o Google
- Preenchimento automático
- Confirmação de segurança
- Privacidade e segurança
- Aparência
- Mecanismo de pesquisa
- Navegador padrão
- Inicialização
- Avançado
- Extensões
- Sobre o Google Chrome

Pop-ups e redirecionamentos

Bloqueada (recomendado)

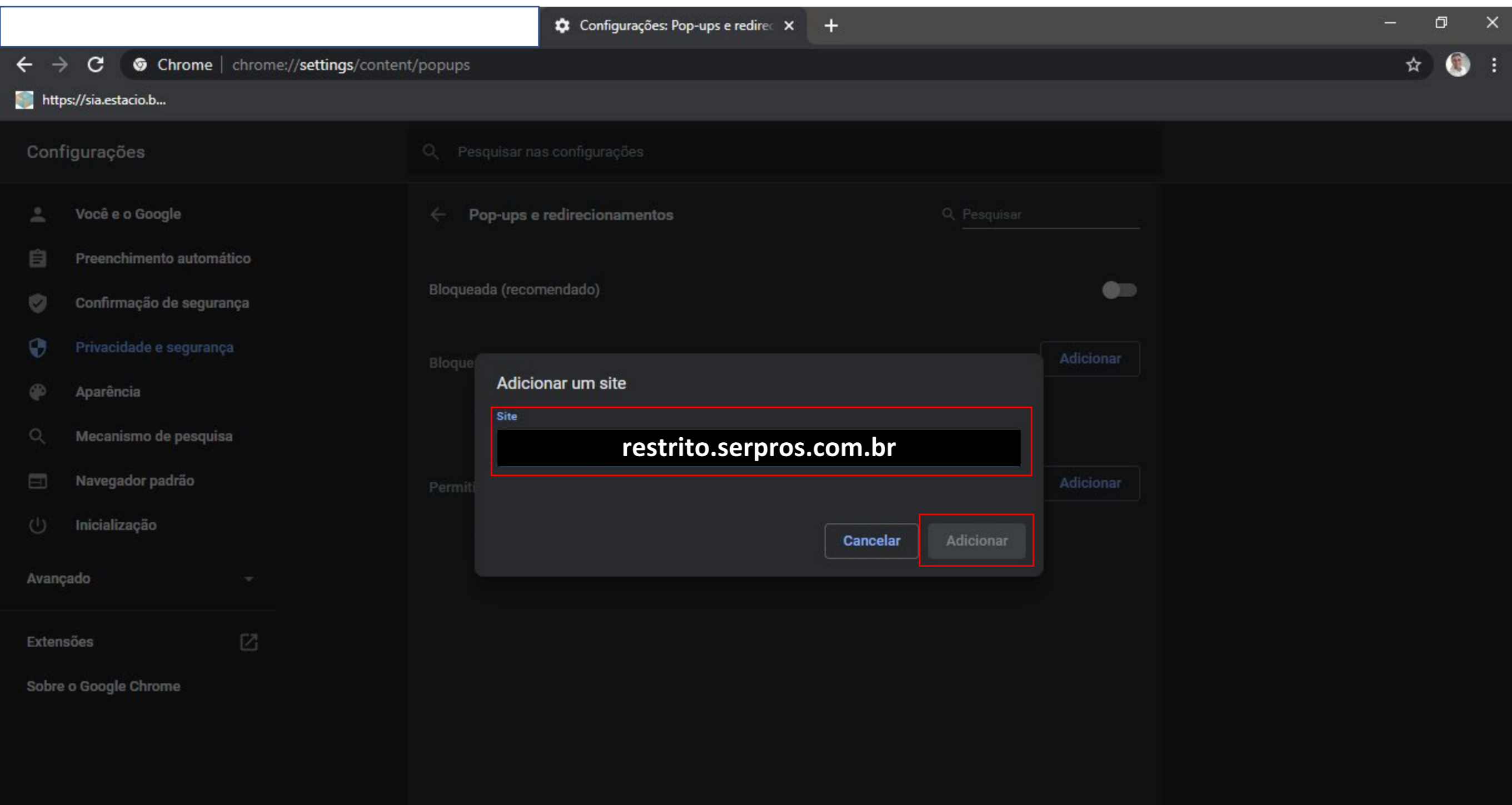
Bloquear

Nenhum site adicionado

Permitir

Nenhum site adicionado

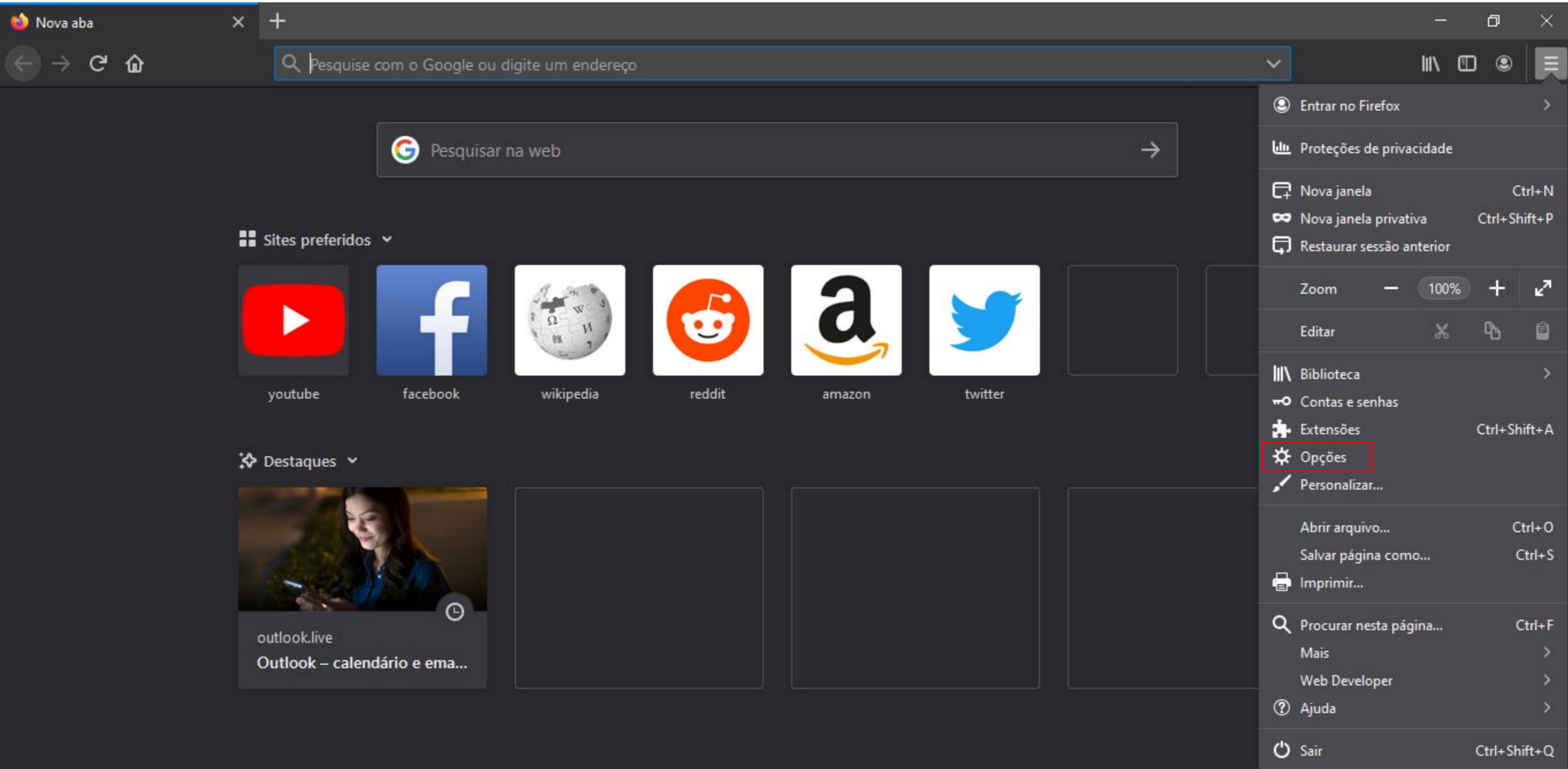
Google Chrome



The image shows a screenshot of the Google Chrome settings page for pop-ups and redirects. The browser window title is "Configurações: Pop-ups e redirec". The address bar shows "chrome://settings/content/popups" and "https://sia.estacio.b...". The settings page is titled "Configurações" and has a search bar "Pesquisar nas configurações". The "Pop-ups e redirecionamentos" section is active, showing a toggle switch for "Bloqueada (recomendado)" which is turned off. A dialog box titled "Adicionar um site" is open, with a text input field containing "restrito.serpros.com.br". The dialog has "Cancelar" and "Adicionar" buttons. The background settings page shows a list of categories: "Você e o Google", "Preenchimento automático", "Confirmação de segurança", "Privacidade e segurança", "Aparência", "Mecanismo de pesquisa", "Navegador padrão", "Inicialização", "Avançado", "Extensões", and "Sobre o Google Chrome".

Mozilla Firefox

Mozilla Firefox



The image shows the Mozilla Firefox browser interface. The address bar contains the text "Pesquise com o Google ou digite um endereço". Below the address bar is a search bar with the text "Pesquisar na web". The "Sites preferidos" section displays icons for youtube, facebook, wikipedia, reddit, amazon, and twitter. The "Destaques" section displays a preview for outlook.live. The menu is open, showing options such as "Entrar no Firefox", "Proteções de privacidade", "Nova janela", "Nova janela privativa", "Restaurar sessão anterior", "Zoom", "Editar", "Biblioteca", "Contas e senhas", "Extensões", "Opções", "Personalizar...", "Abrir arquivo...", "Salvar página como...", "Imprimir...", "Procurar nesta página...", "Mais", "Web Developer", "Ajuda", and "Sair". The "Opções" option is highlighted with a red box.

Nova aba

Pesquise com o Google ou digite um endereço

Pesquisar na web

Sites preferidos

youtube facebook wikipedia reddit amazon twitter

Destaques

outlook.live
Outlook – calendário e ema...

Entrar no Firefox

Proteções de privacidade

Nova janela Ctrl+N

Nova janela privativa Ctrl+Shift+P

Restaurar sessão anterior

Zoom 100%

Editar

Biblioteca

Contas e senhas

Extensões Ctrl+Shift+A

Opções

Personalizar...

Abrir arquivo... Ctrl+O

Salvar página como... Ctrl+S

Imprimir...

Procurar nesta página... Ctrl+F

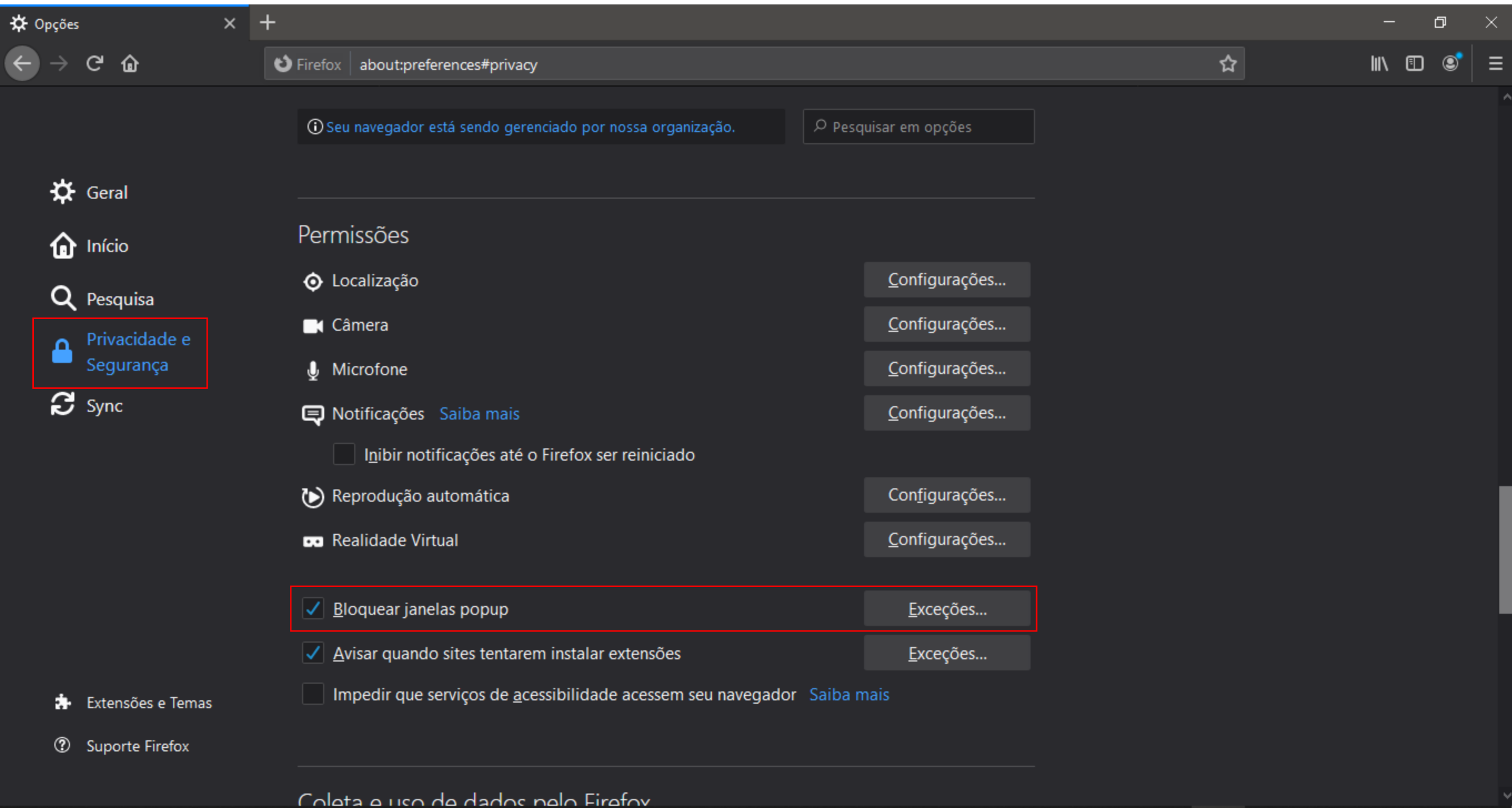
Mais

Web Developer

Ajuda

Sair Ctrl+Shift+Q

Mozilla Firefox



Opções

Firefox | about:preferences#privacy

Seu navegador está sendo gerenciado por nossa organização.

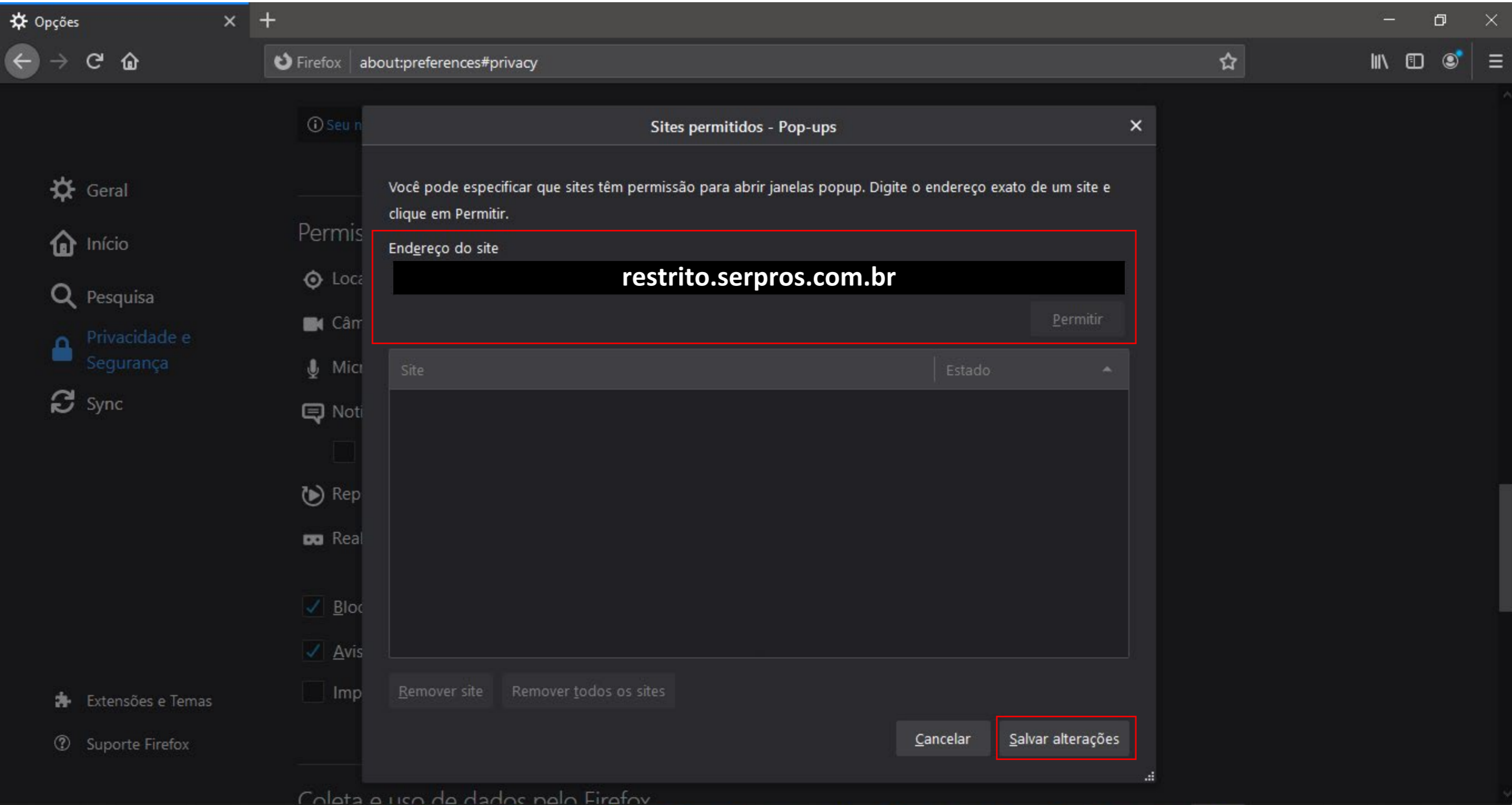
- Geral
- Início
- Pesquisa
- Privacidade e Segurança**
- Sync
- Extensões e Temas
- Suporte Firefox

Permissões

Localização	Configurações...
Câmera	Configurações...
Microfone	Configurações...
Notificações Saiba mais	Configurações...
<input type="checkbox"/> Inibir notificações até o Firefox ser reiniciado	
Reprodução automática	Configurações...
Realidade Virtual	Configurações...
<input checked="" type="checkbox"/> Bloquear janelas popup	Exceções...
<input checked="" type="checkbox"/> Avisar quando sites tentarem instalar extensões	Exceções...
<input type="checkbox"/> Impedir que serviços de acessibilidade acessem seu navegador Saiba mais	

Coleta e uso de dados pelo Firefox

Mozilla Firefox



Opções

Firefox | about:preferences#privacy

Sites permitidos - Pop-ups

Você pode especificar que sites têm permissão para abrir janelas popup. Digite o endereço exato de um site e clique em Permitir.

Endereço do site

restrito.serpros.com.br

Permitir

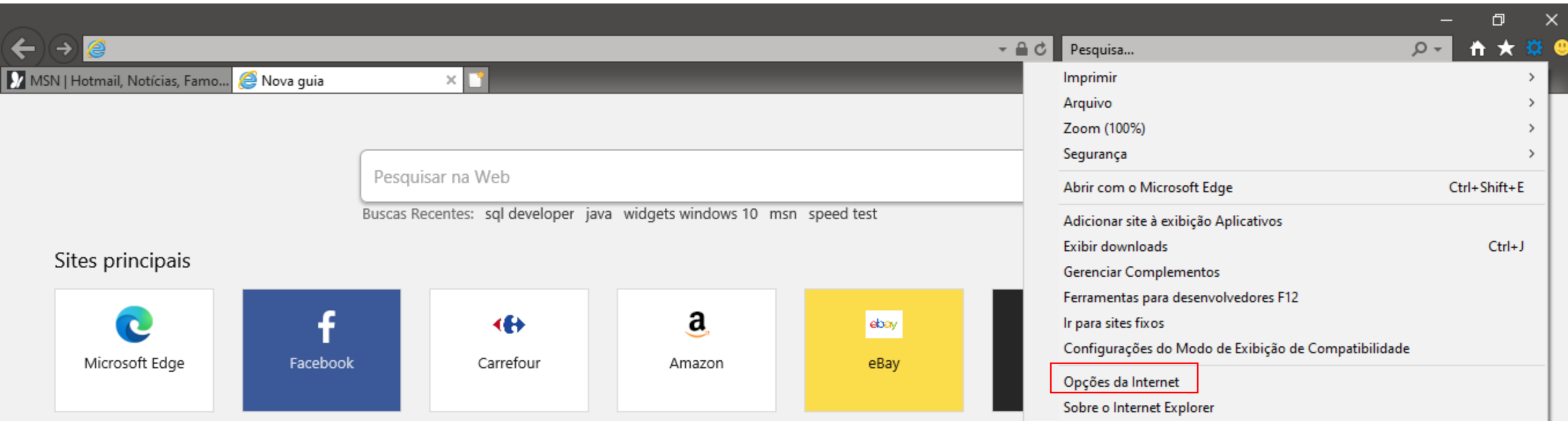
Site	Estado
------	--------

Remover site Remover todos os sites

Cancelar Salvar alterações

Internet Explorer

Internet Explorer



The screenshot shows the Internet Explorer browser interface. The address bar contains "Pesquisa...". The main content area displays a search bar with the text "Pesquisar na Web" and a list of recent searches: "Buscas Recentes: sql developer java widgets windows 10 msn speed test". Below the search bar, there is a section titled "Sites principais" (Main Sites) with five tiles: Microsoft Edge, Facebook, Carrefour, Amazon, and eBay. The "eBay" tile is highlighted in yellow. The menu is open, showing options such as "Imprimir", "Arquivo", "Zoom (100%)", "Segurança", "Abrir com o Microsoft Edge", "Adicionar site à exibição Aplicativos", "Exibir downloads", "Gerenciar Complementos", "Ferramentas para desenvolvedores F12", "Ir para sites fixos", "Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade", "Opções da Internet" (highlighted with a red box), and "Sobre o Internet Explorer".



ESTAREMOS AQUI ATÉ QUE O HIV NÃO ESTEJA MAIS

10 ANOS NÃO DEIXAREMOS NENHUM PACIENTE PARA TRÁS

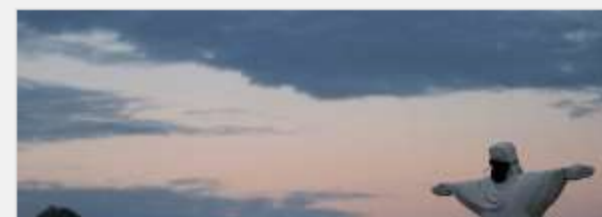
gsk | ViiV Healthcare
Working together in HIV

Uma campanha GSK/ViiV Healthcare. Material dirigido ao público em geral. Por favor, consulte o seu médico. Serviço de Atendimento ao Consumidor GSK: 0800 701 22 33. NP-BR-HMJ-OIGM-200001. FEV/2020

URGENTE: após prisão de Queiroz, polícia cumpre mandado em imóvel de Bolsonaro no Rio

Minhas Notícias Coronavírus Notícias Entretenimento Esportes Vídeos Estilo de Vida TV Dinheiro

fornecido por Microsoft News

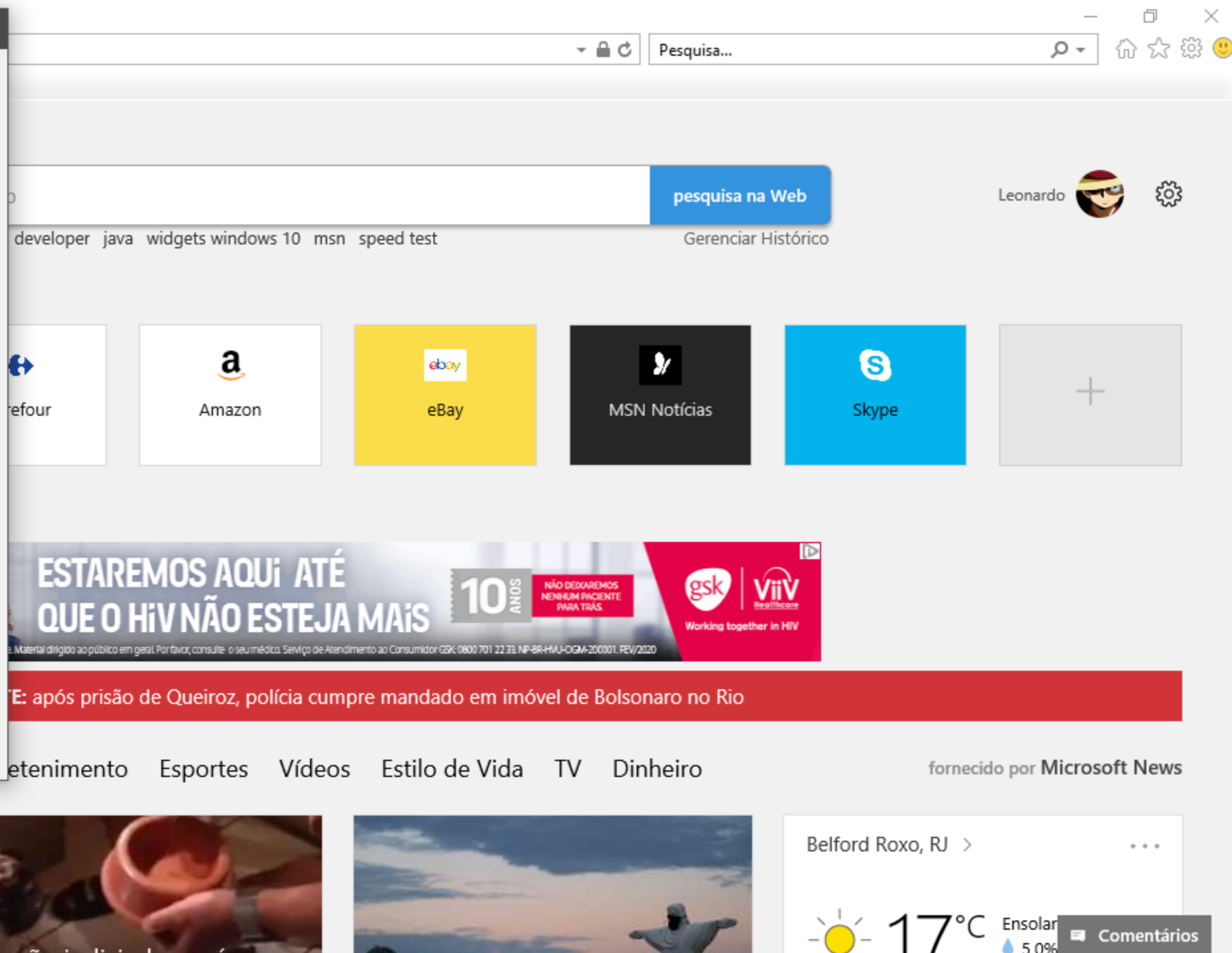
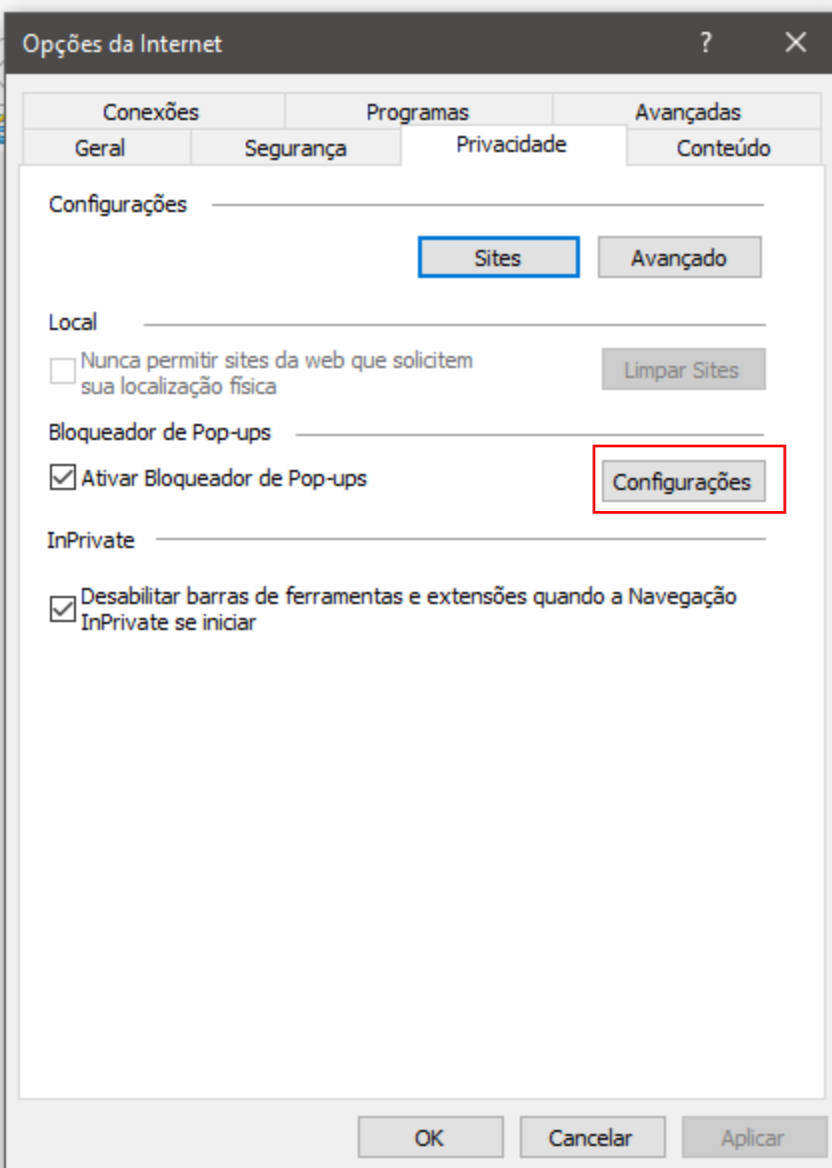


Belford Roxo, RJ >

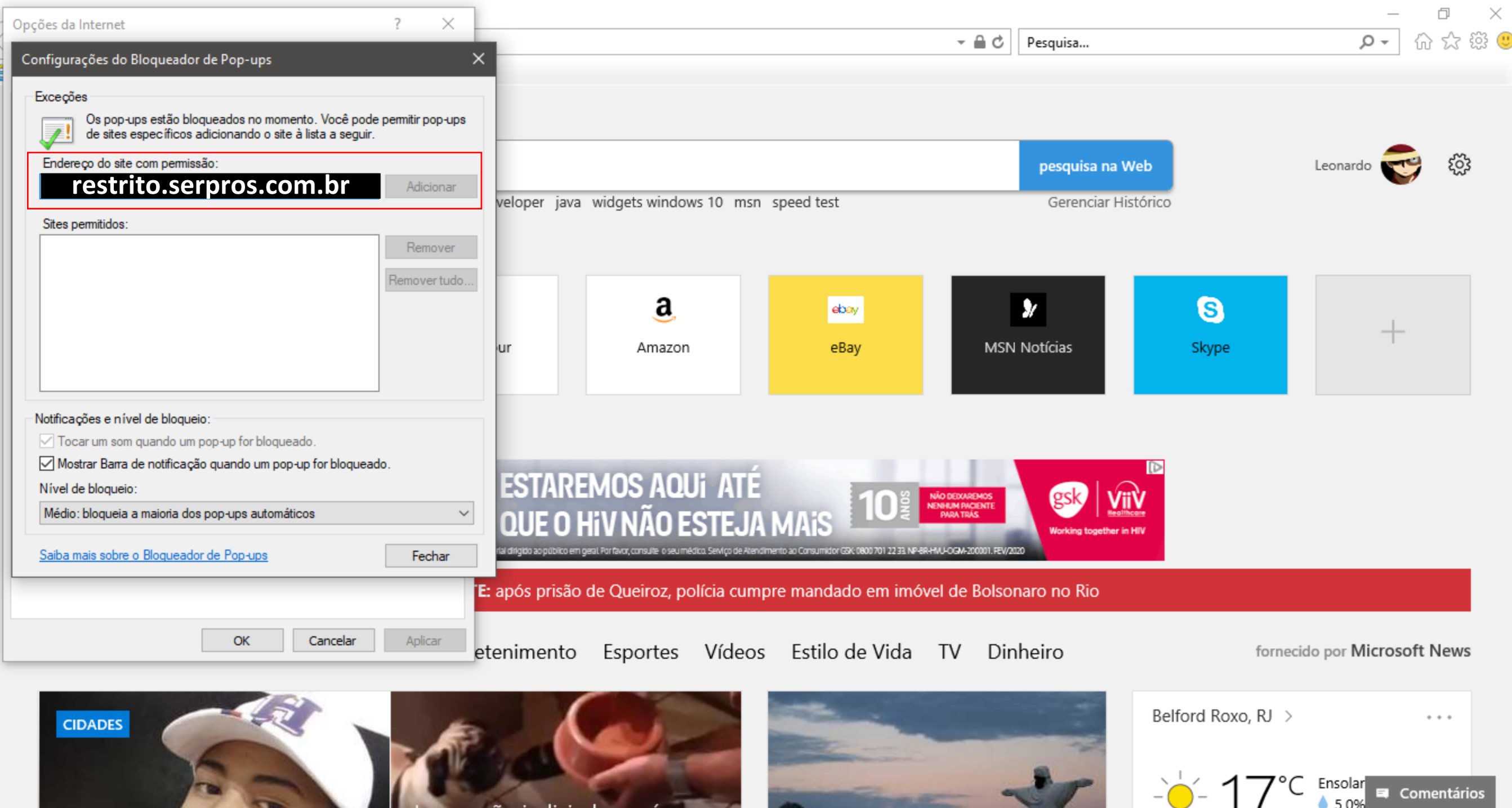
17°C Ensolar 5.0%

Comentários

Internet Explorer



Internet Explorer



Opções da Internet

Configurações do Bloqueador de Pop-ups

Exceções

Os pop-ups estão bloqueados no momento. Você pode permitir pop-ups de sites específicos adicionando o site à lista a seguir.

Endereço do site com permissão:

restrito.serpros.com.br Adicionar

Sites permitidos:

Remover

Remover tudo...

Notificações e nível de bloqueio:

Tocar um som quando um pop-up for bloqueado.

Mostrar Barra de notificação quando um pop-up for bloqueado.

Nível de bloqueio:

Médio: bloqueia a maioria dos pop-ups automáticos

Saiba mais sobre o Bloqueador de Pop-ups

Fechar

OK Cancelar Aplicar

Pesquisa...

pesquisa na Web

Leonardo

Gerenciar Histórico

desenvolver java widgets windows 10 msn speed test

ur

Amazon

eBay

MSN Notícias

Skype

ESTAREMOS AQUI ATÉ QUE O HIV NÃO ESTEJA MAIS

10 ANOS NÃO DEIXAREMOS NENHUM PACIENTE PARA TRÁS

gsk | viiv Working together in HIV

Material dirigido ao público em geral. Por favor, consulte o seu médico. Serviço de Atendimento ao Consumidor GSK: 0800 701 22 33. NP-BR-HMJ-OGM-200001. FEV/2020

E: após prisão de Queiroz, polícia cumpre mandado em imóvel de Bolsonaro no Rio

Entenimento Esportes Vídeos Estilo de Vida TV Dinheiro

fornecido por Microsoft News

CIDADES

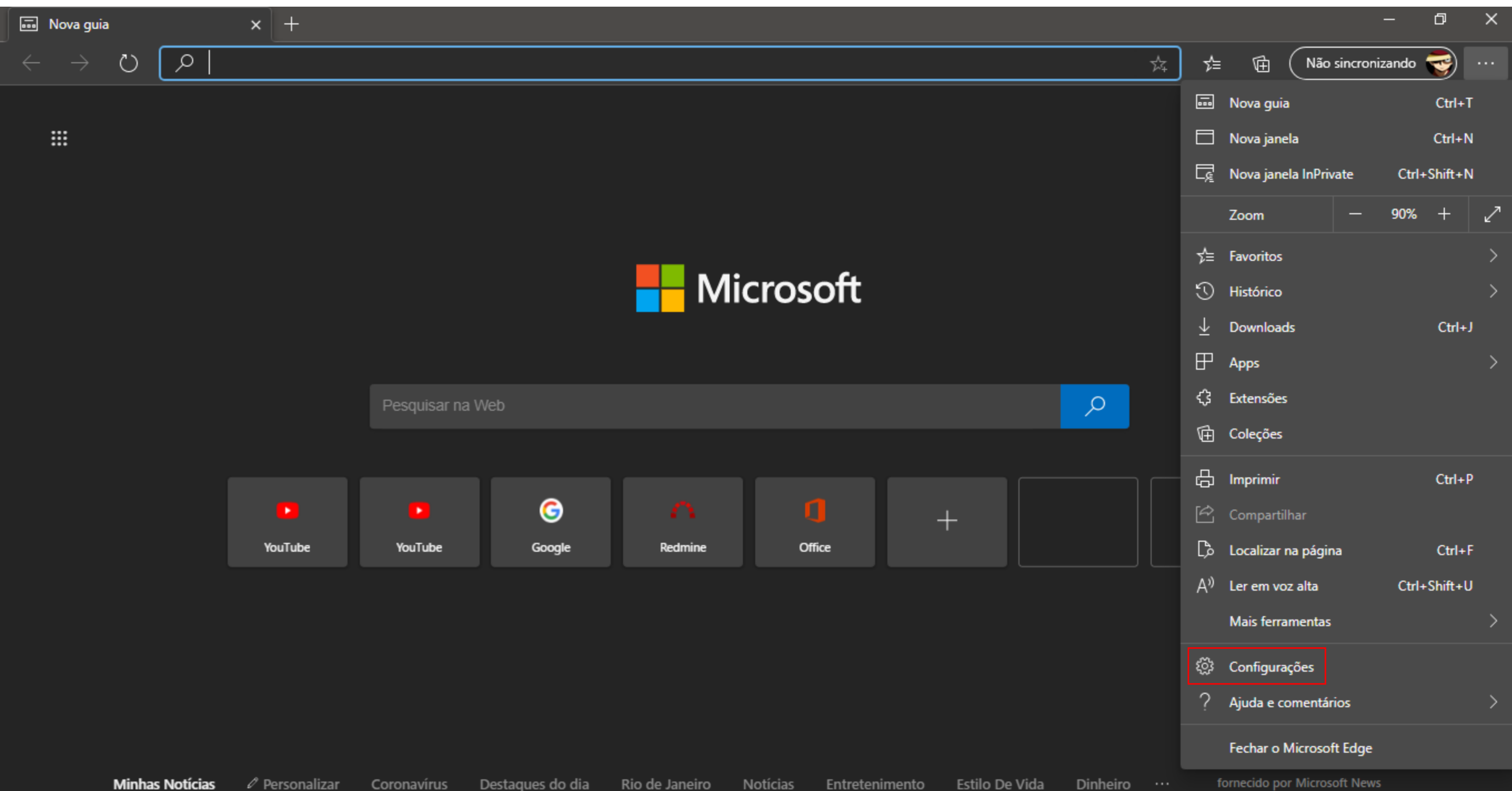
Belford Roxo, RJ >

17°C Ensolar 5.0%

Comentários

Microsoft Edge

Microsoft Edge



The image shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar at the top contains the text "Nova guia" and a search icon. The main content area displays the Microsoft logo and a search bar labeled "Pesquisar na Web". Below the search bar, there are several quick launch tiles for YouTube, Google, Redmine, and Office. The settings menu is open on the right side, showing various options such as "Nova guia", "Nova janela", "Zoom", "Favoritos", "Histórico", "Downloads", "Apps", "Extensões", "Coleções", "Imprimir", "Compartilhar", "Localizar na página", "Ler em voz alta", "Mais ferramentas", "Configurações", and "Ajuda e comentários". The "Configurações" option is highlighted with a red box. At the bottom of the browser, there is a navigation bar with links for "Minhas Notícias", "Personalizar", "Coronavírus", "Destaques do dia", "Rio de Janeiro", "Notícias", "Entretenimento", "Estilo De Vida", "Dinheiro", and "fornecido por Microsoft News".

Nova guia

Pesquisar na Web

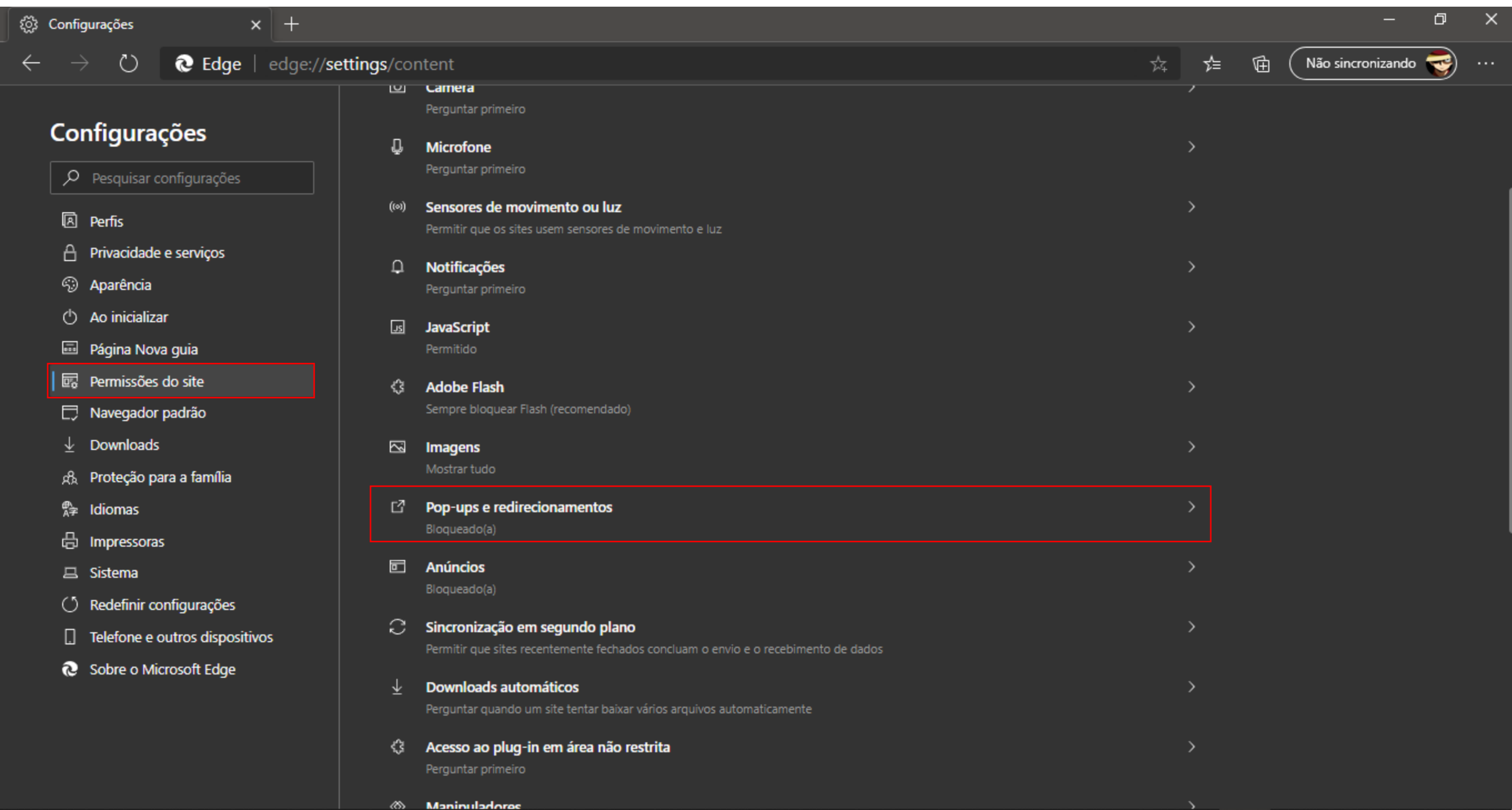
Microsoft

YouTube YouTube Google Redmine Office

Minhas Notícias Personalizar Coronavírus Destaques do dia Rio de Janeiro Notícias Entretenimento Estilo De Vida Dinheiro ... fornecido por Microsoft News

- Nova guia Ctrl+T
- Nova janela Ctrl+N
- Nova janela InPrivate Ctrl+Shift+N
- Zoom - 90% + ↗
- Favoritos >
- Histórico >
- Downloads Ctrl+J
- Apps >
- Extensões
- Coleções
- Imprimir Ctrl+P
- Compartilhar
- Localizar na página Ctrl+F
- Ler em voz alta Ctrl+Shift+U
- Mais ferramentas >
- Configurações**
- Ajuda e comentários >
- Fechar o Microsoft Edge

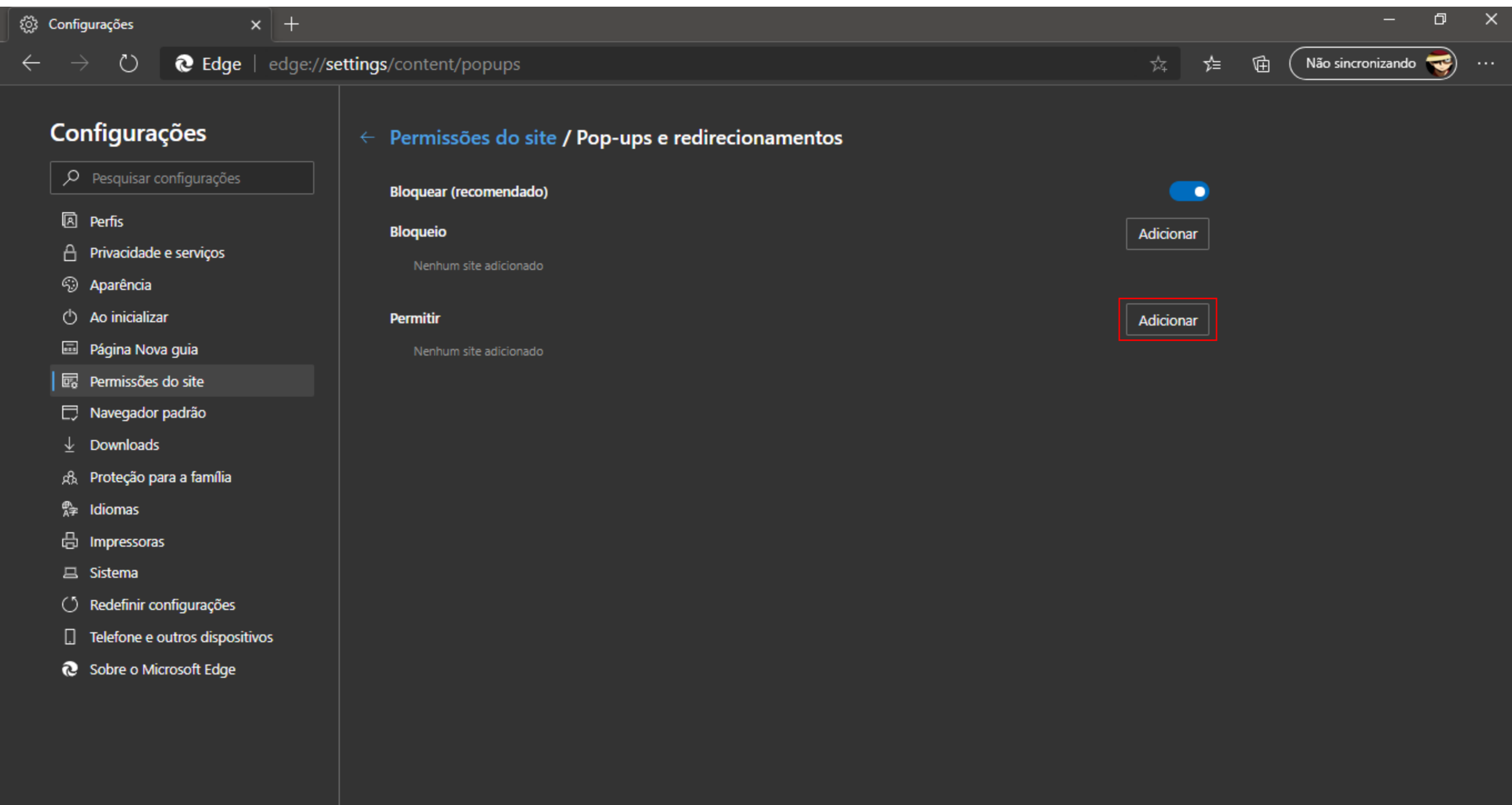
Microsoft Edge



The image shows a screenshot of the Microsoft Edge browser's settings page. The browser window title is "Configurações" and the address bar shows "edge://settings/content". The left sidebar contains a list of settings categories, with "Permissões do site" highlighted in a red box. The main content area displays a list of content settings, with "Pop-ups e redirecionamentos" highlighted in a red box. The settings are as follows:

Configuração	Estado
Camera	Perguntar primeiro
Microfone	Perguntar primeiro
Sensores de movimento ou luz	Permitir que os sites usem sensores de movimento e luz
Notificações	Perguntar primeiro
JavaScript	Permitido
Adobe Flash	Sempre bloquear Flash (recomendado)
Imagens	Mostrar tudo
Pop-ups e redirecionamentos	Bloqueado(a)
Anúncios	Bloqueado(a)
Sincronização em segundo plano	Permitir que sites recentemente fechados concluem o envio e o recebimento de dados
Downloads automáticos	Perguntar quando um site tentar baixar vários arquivos automaticamente
Acesso ao plug-in em área não restrita	Perguntar primeiro
Manipuladores	

Microsoft Edge



The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar displays 'edge://settings/content/popups'. The left sidebar is titled 'Configurações' and lists various settings categories. The main content area is titled 'Permissões do site / Pop-ups e redirecionamentos' and shows two sections: 'Bloquear (recomendado)' and 'Permitir'. Both sections have a toggle switch and an 'Adicionar' button. The 'Permitir' button is highlighted with a red box.

Configurações

Pesquisar configurações

- Perfis
- Privacidade e serviços
- Aparência
- Ao inicializar
- Página Nova guia
- Permissões do site**
- Navegador padrão
- Downloads
- Proteção para a família
- Idiomas
- Impressoras
- Sistema
- Redefinir configurações
- Telefone e outros dispositivos
- Sobre o Microsoft Edge

← Permissões do site / Pop-ups e redirecionamentos

Bloquear (recomendado)

Bloqueio

Nenhum site adicionado

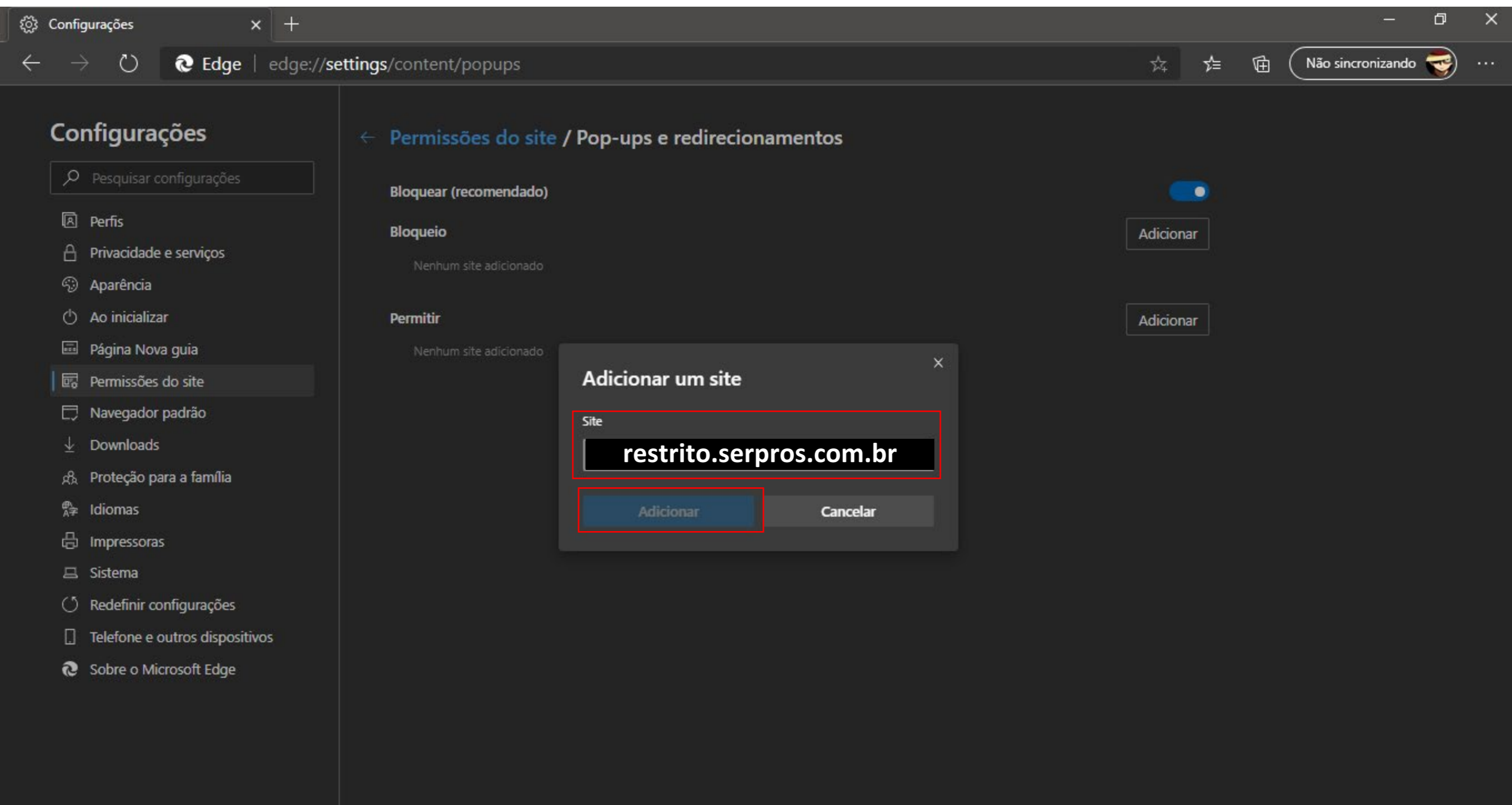
Permitir

Nenhum site adicionado

Adicionar

Adicionar

Microsoft Edge



The screenshot shows the Microsoft Edge settings page for 'Permissões do site / Pop-ups e redirecionamentos'. The 'Bloquear (recomendado)' toggle is turned on. There are two 'Adicionar' buttons for 'Bloqueio' and 'Permitir'. A dialog box titled 'Adicionar um site' is open, with the text 'restrito.serpros.com.br' entered in the 'Site' field. The 'Adicionar' button in the dialog is highlighted with a red box.

Configurações

Configurações

edge://settings/content/popups

Permissões do site / Pop-ups e redirecionamentos

Bloquear (recomendado)

Bloqueio

Nenhum site adicionado

Adicionar

Permitir

Nenhum site adicionado

Adicionar

Adicionar um site

Site

restrito.serpros.com.br

Adicionar Cancelar

Agradecimento

